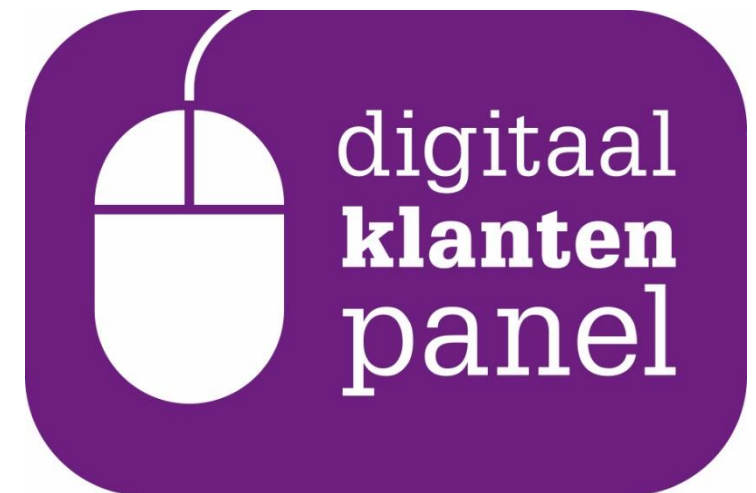


RAPPORT KLANTPANEL PEILING 2 2016

"LANGER ZELFSTANDIG WONEN"

Ymere
Juli 2016



Uitgave: Research 2Evolve
Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum
Tel: (035) 623 27 89
info@research2evolve.nl
www.research2evolve.nl

Datum: Juli 2016

Onderzoek: Klantpanel Peiling 2 2016
Langer zelfstandig wonen

Projectnummer: 20160617.01

Opdrachtgever: Ymere

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	5
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Inleiding	8
2.2	Woning	9
2.3	Directe woonomgeving	13
2.4	Buurt	17
2.5	Zoeken naar een passende woning	20

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

In opdracht van Ymere heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek in 2016 uitgevoerd onder de leden van het digitaal klantenpanel Ymere.

Ymere wil graag dat haar huurders in een passende woning wonen. Dus een woning die past bij de huishoudensamenstelling, de levensfase en het inkomen. Ymere is bezig met het aanpassen van haar visie op het thema Wonen voor Ouderen en Zorgbehoevenden. Daarom onderzoeken we wat de woonwensen zijn van huurders van 55 jaar en ouder als zij langer zelfstandig blijven wonen. De resultaten van dit onderzoek worden meegenomen in de visie.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Klantpanel
Methode	online
Uitnodiging	per e-mail
Veldwerkperiode	maandag 4 juli – zondag 24 juli
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	1657
Complete vragenlijsten	850
Respons	51,3%

1.4 Rapportage

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toe gestaan. Indien de N kleiner is dan 50 dient men hier rekening mee te houden bij het interpreteren van de resultaten. Let op: bij de resultaten worden alle N-nen weergegeven.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar gemeente en als volgt samengesteld:

Gemeente	ONGEWOGEN	
	N	%
Alkmaar	2	0,2%
Almere	84	9,9%
Amsterdam	384	45,2%
Haarlem	160	18,8%
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	8	0,9%
Haarlemmermeer	178	20,9%
Heemstede	2	0,2%
Heerhugowaard	2	0,2%
Langedijk	1	0,1%
Leiden	1	0,1%
Lelystad	1	0,1%
Teylingen	0	0,0%
Weesp	26	3,1%
Zaanstad	1	0,1%

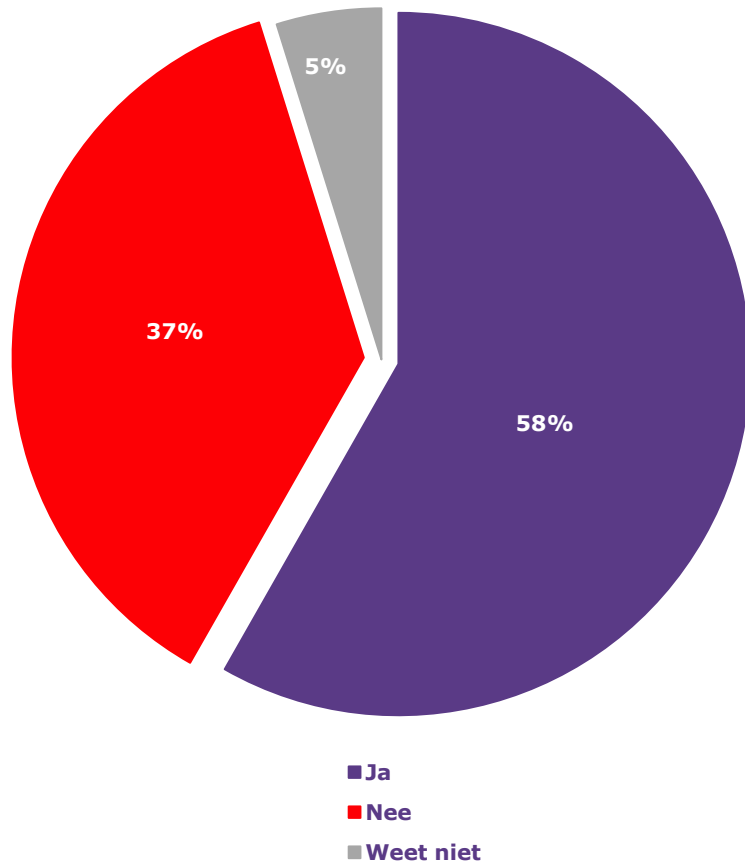
HOOFDSTUK 2.1

RESULTATEN



2.1 Resultaten - Inleiding

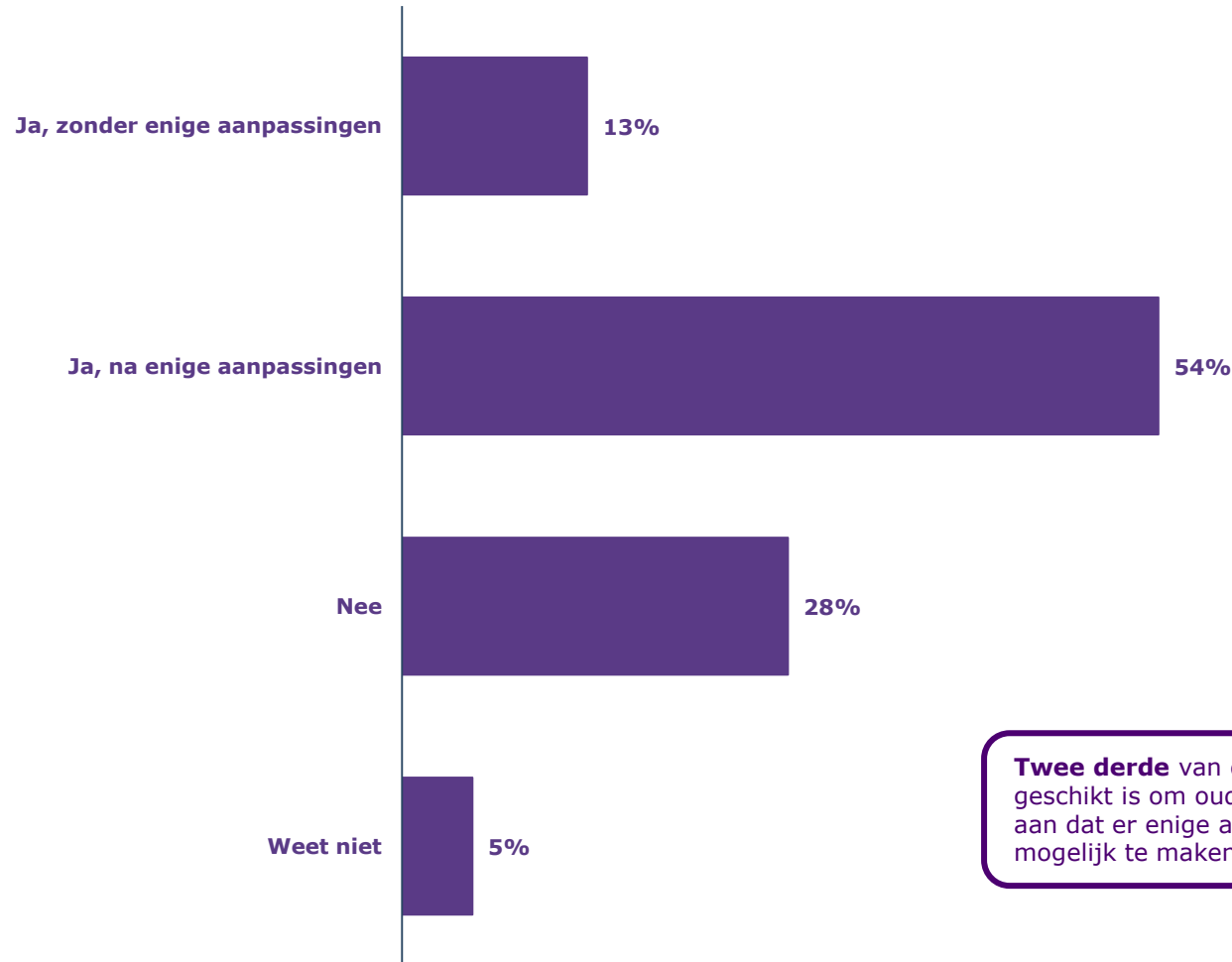
Houdt de vraag of uw woning geschikt is om oud in de worden u bezig? (N=850)



58% houdt zich bezig met de vraag of de woning geschikt is om oud in te worden

2.2 Resultaten - Wonen

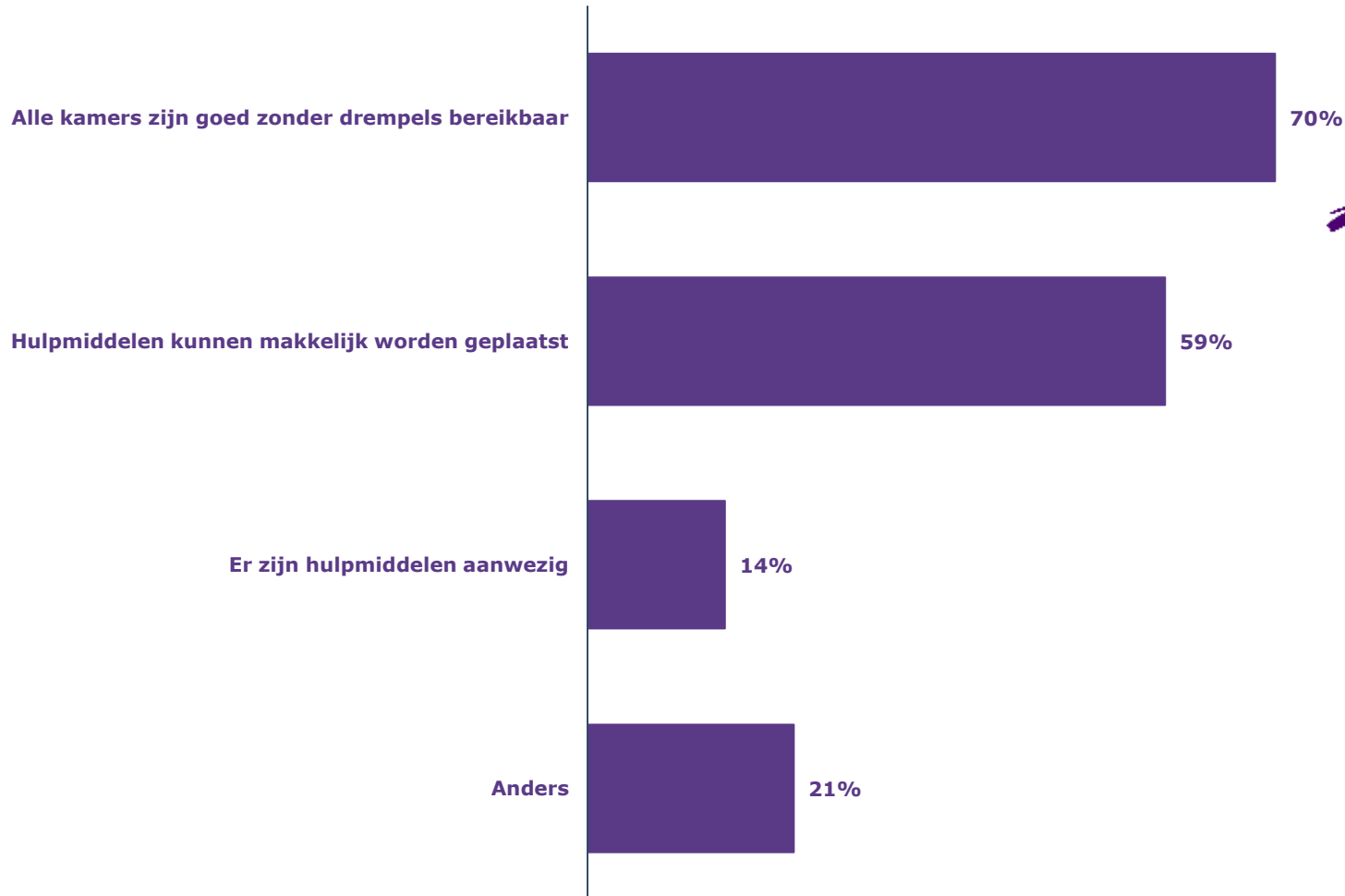
Denkt u dat uw huidige woning geschikt is om oud in te worden?



Twee derde van de panelleden denkt dat zijn of haar woning geschikt is om oud in te worden. Wel geeft **meer dan de helft** aan dat er enige aanpassingen gedaan moeten worden om dit mogelijk te maken.

Selectie: respondent wil wel of niet of weet niet of hij/zij in huidige woning zo lang mogelijk wil wonen (N=536)

Wat maakt uw woning zo geschikt?



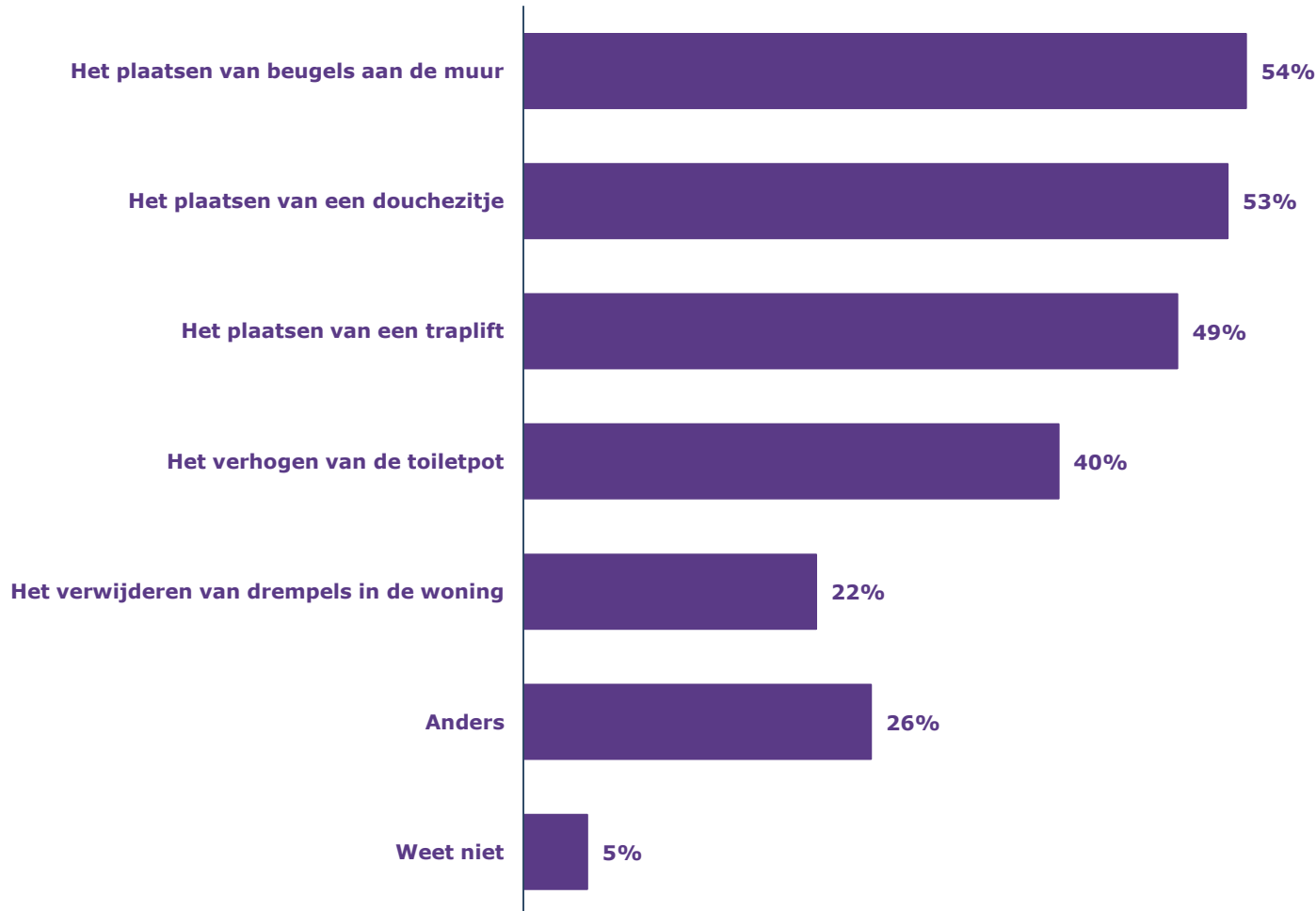
TOP 2

Geen drempels
Hulpmiddelen makkelijk
plaatsen

Selectie: woning is zonder enige aanpassingen geschikt om oud in te worden (N=71)

2.2 Resultaten - Wonen

Welke aanpassingen moeten er in uw huidige woning worden gedaan om er oud in te kunnen worden?



TOP 3

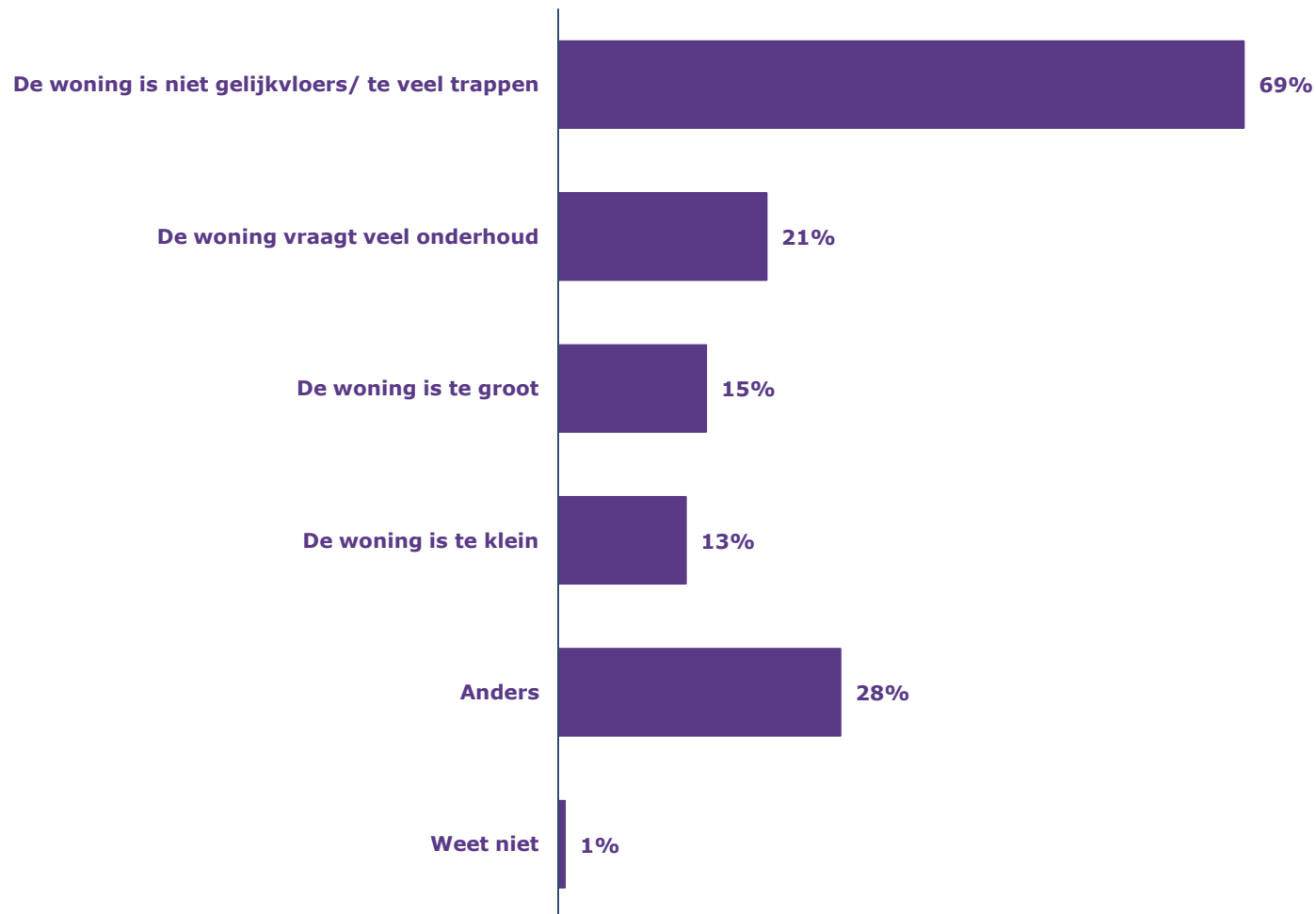
Beugels

Douchezitje

Traplift

Selectie: woning is met enige aanpassingen geschikt om oud in te worden (N=290)

Waarom is uw woning niet geschikt om er oud in te worden?



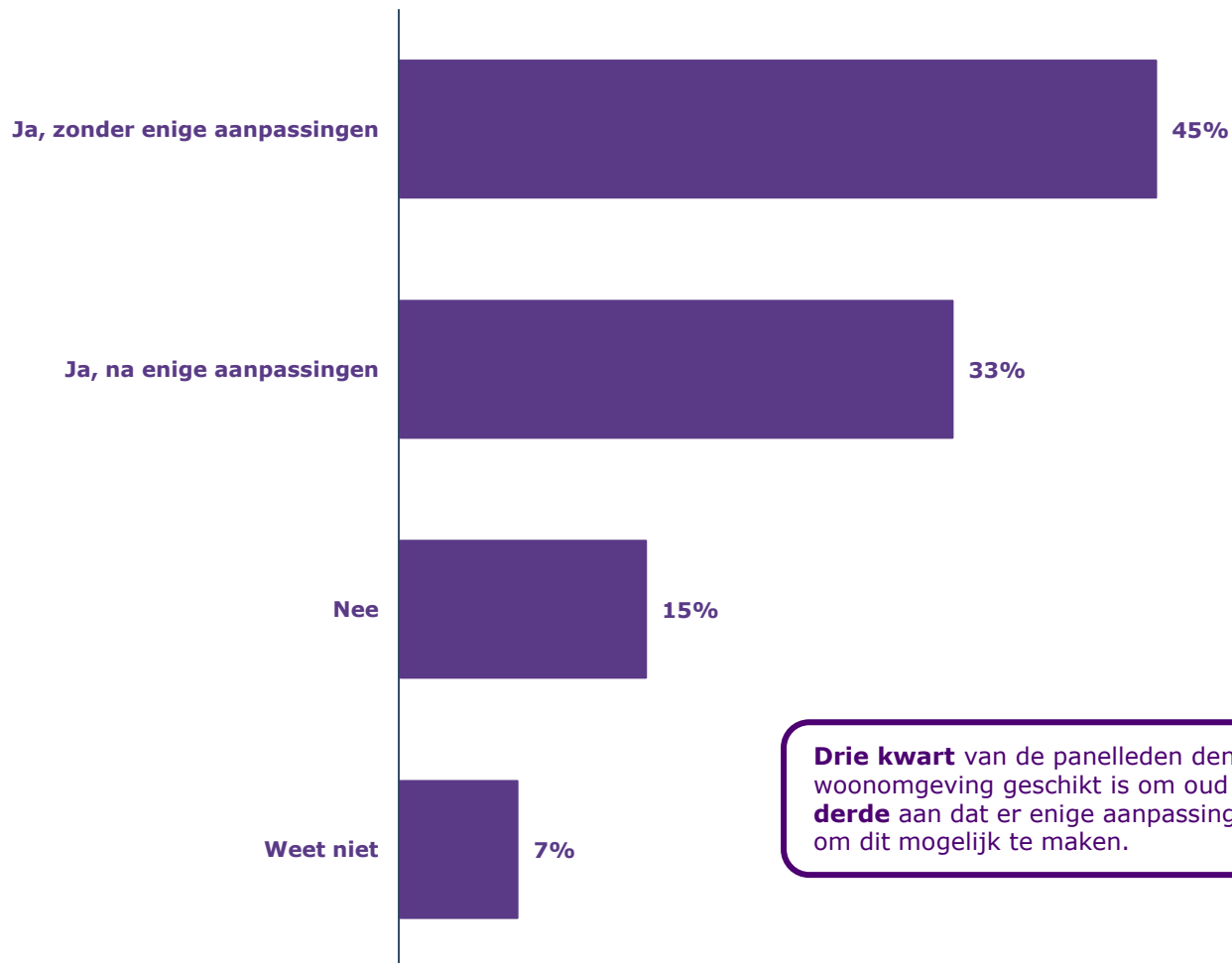
TOP 2

Niet gelijkvloers
Veel onderhoud

Selectie: woning is niet geschikt om oud in te worden (N=148)

2.3 Resultaten – Directe woonomgeving

Denkt u dat uw directe woonomgeving geschikt is om oud in te worden?

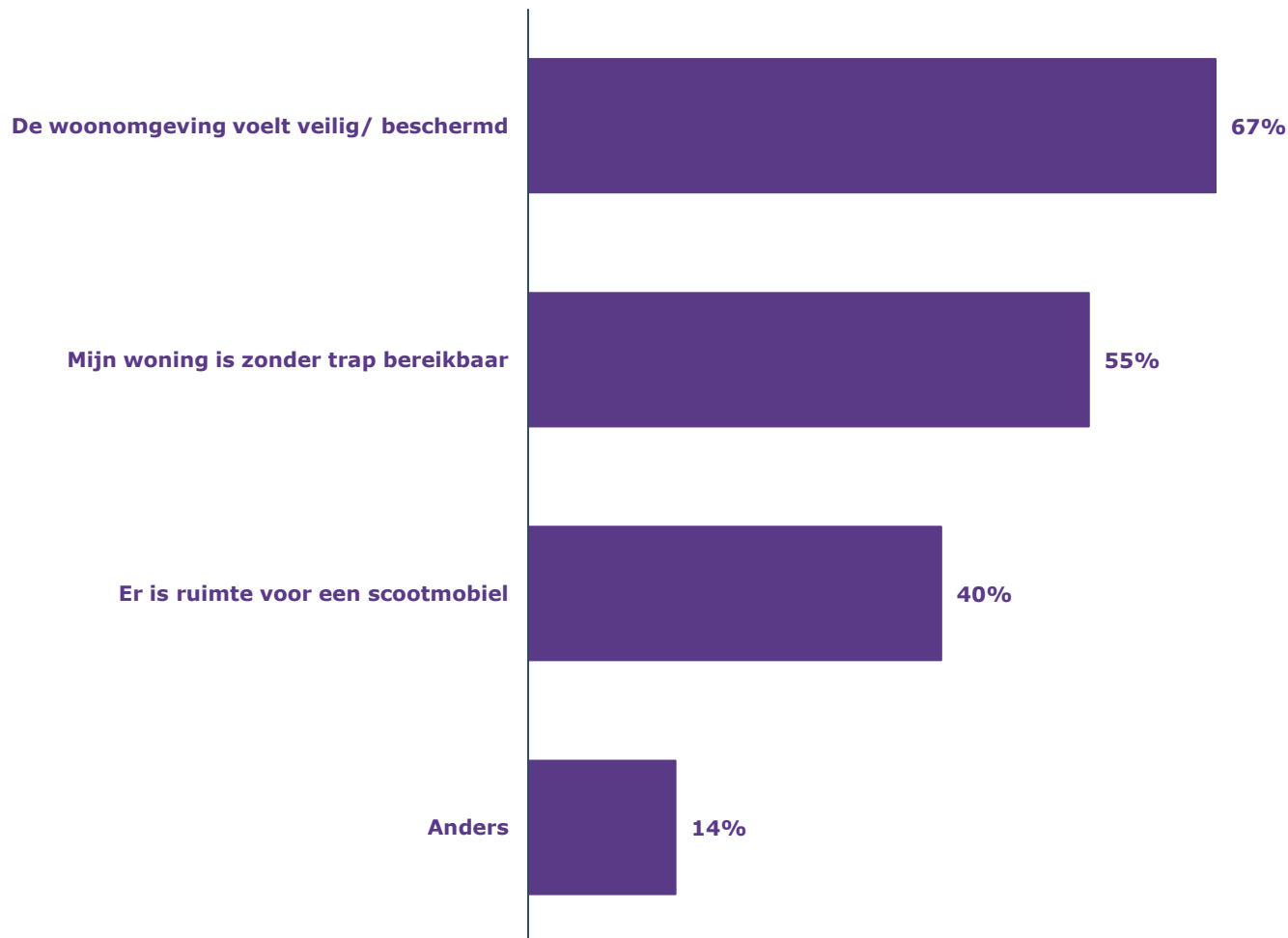


Drie kwart van de panelleden denkt dat zijn of haar directe woonomgeving geschikt is om oud in te worden. Wel geeft **een derde** aan dat er enige aanpassingen gedaan moeten worden om dit mogelijk te maken.

Selectie: respondent wil wel of niet of weet niet of hij/zij in huidige woning zo lang mogelijk wil wonen (N=536)

2.3 Resultaten – Directe woonomgeving

Wat maakt uw directe woonomgeving zo geschikt?



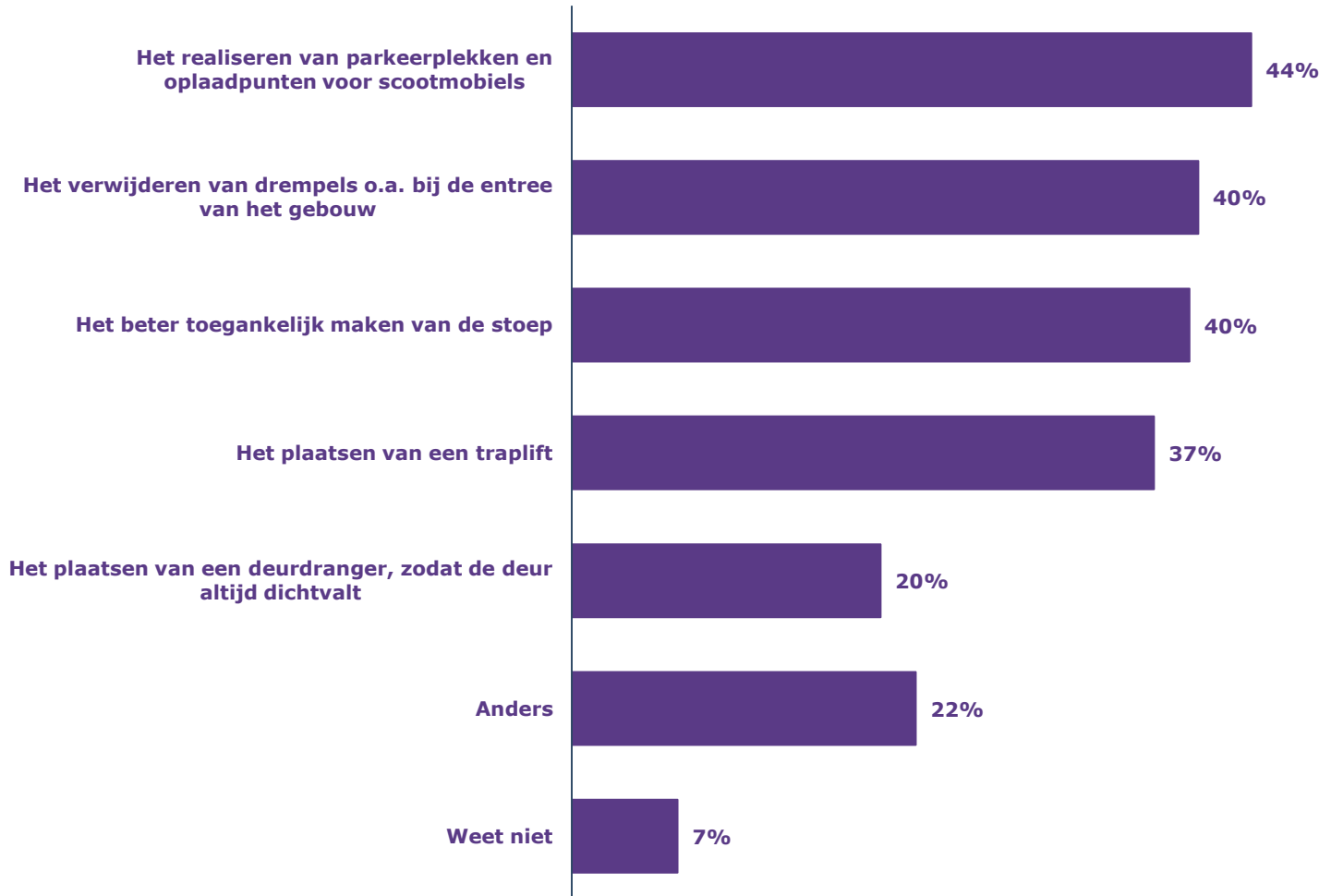
TOP 2

Veilige woonomgeving
Woning zonder trap
bereikbaar

Selectie: directe woonomgeving is zonder enige aanpassingen geschikt om oud in te worden (N=242)

2.3 Resultaten – Directe woonomgeving

Welke aanpassingen moeten er worden gedaan in uw directe woonomgeving om er oud in te kunnen worden?



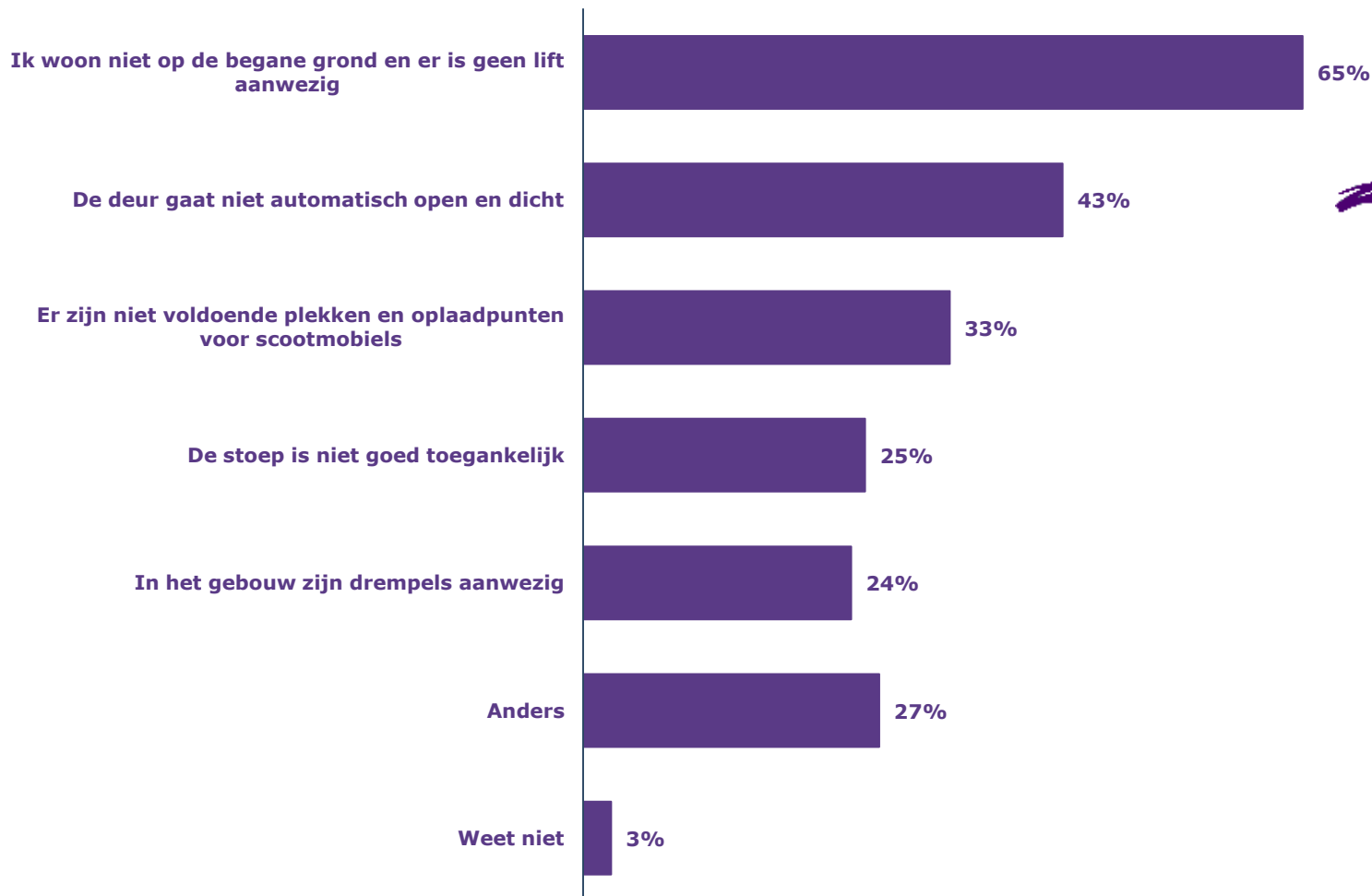
TOP 3

Parkeerplekken en oplaadpunten scootmobiel
Verwijderen drempels entree
Beter toegankelijk maken stoep

Selectie: directe woonomgeving is met enige aanpassingen geschikt om oud in te worden (N=177)

2.3 Resultaten – Directe woonomgeving

Waarom is uw directe woonomgeving niet geschikt om oud in te worden?

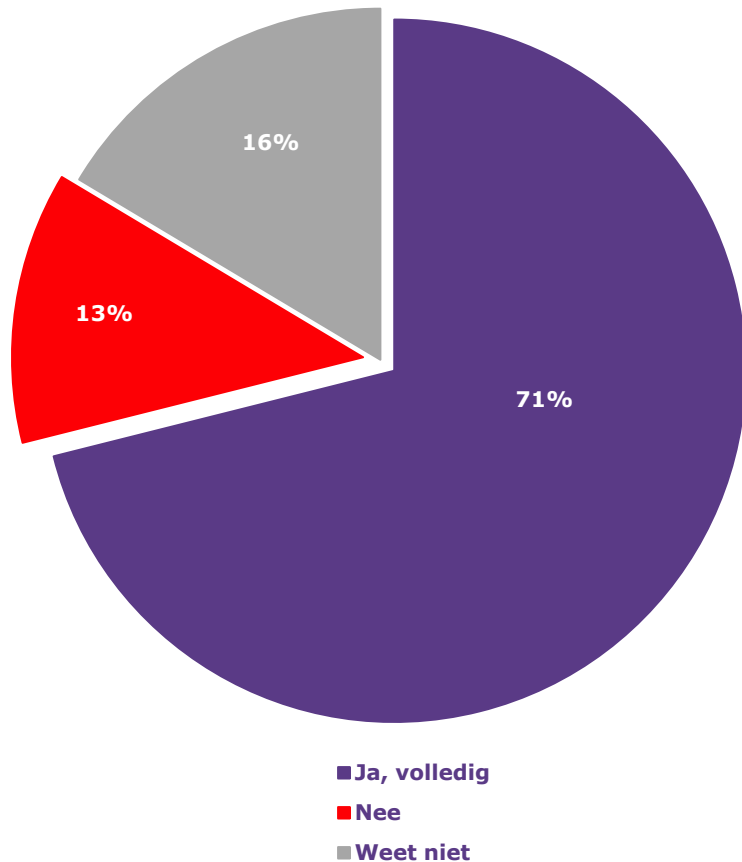


TOP 2

Geen lift
Deur gaat niet automatisch open/dicht

Selectie: directe woonomgeving is niet geschikt om oud in te worden (N=79)

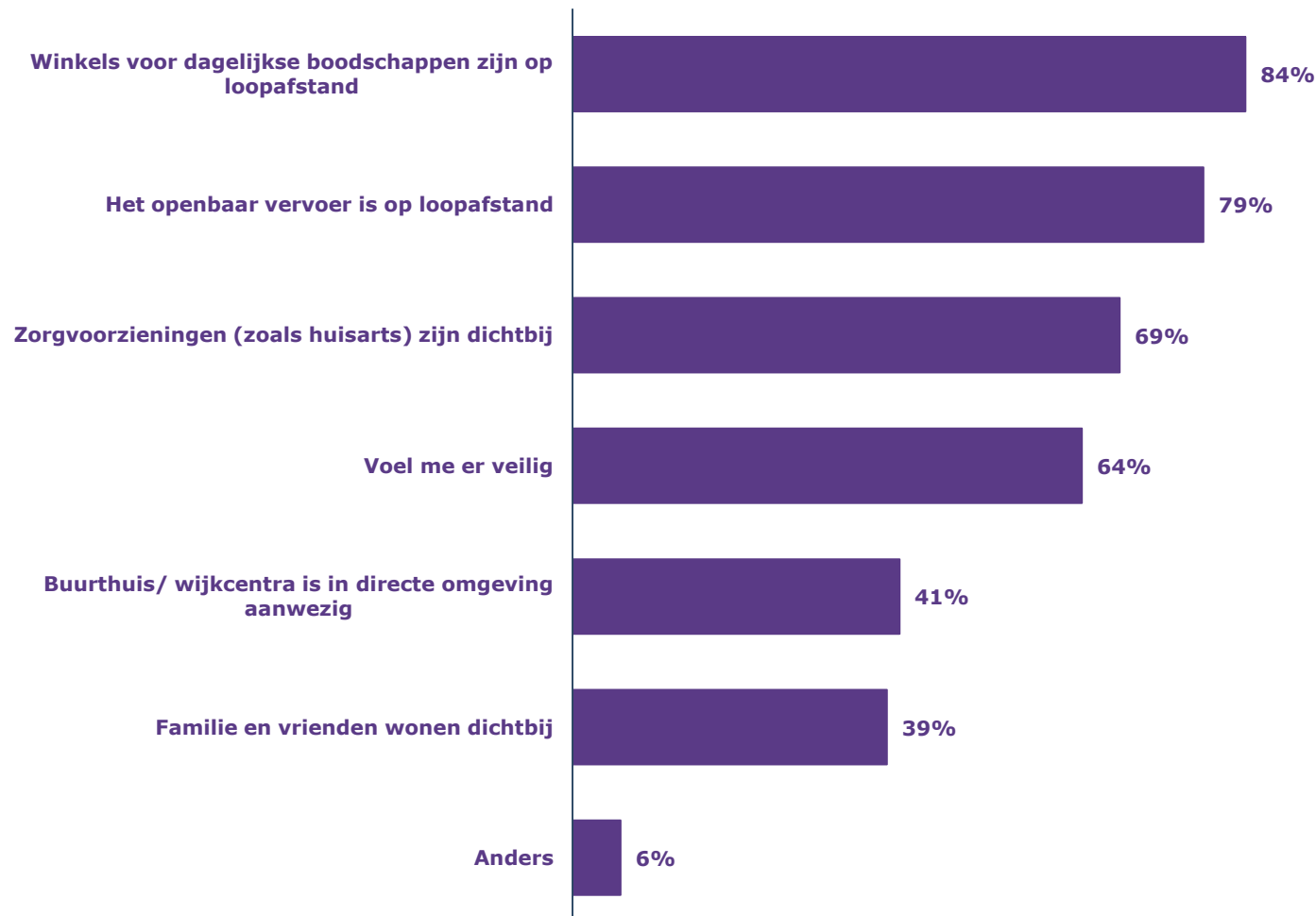
Denkt u dat uw huidige buurt geschikt is om oud in te worden?



Zeven op de tien panelleden denkt dat zijn of haar huidige buurt geschikt is om oud in te worden.

Selectie: respondent wil wel of niet of weet niet of hij/zij in huidige woning zo lang mogelijk wil wonen (N=536)

Wat maakt uw huidige buurt zo geschikt?

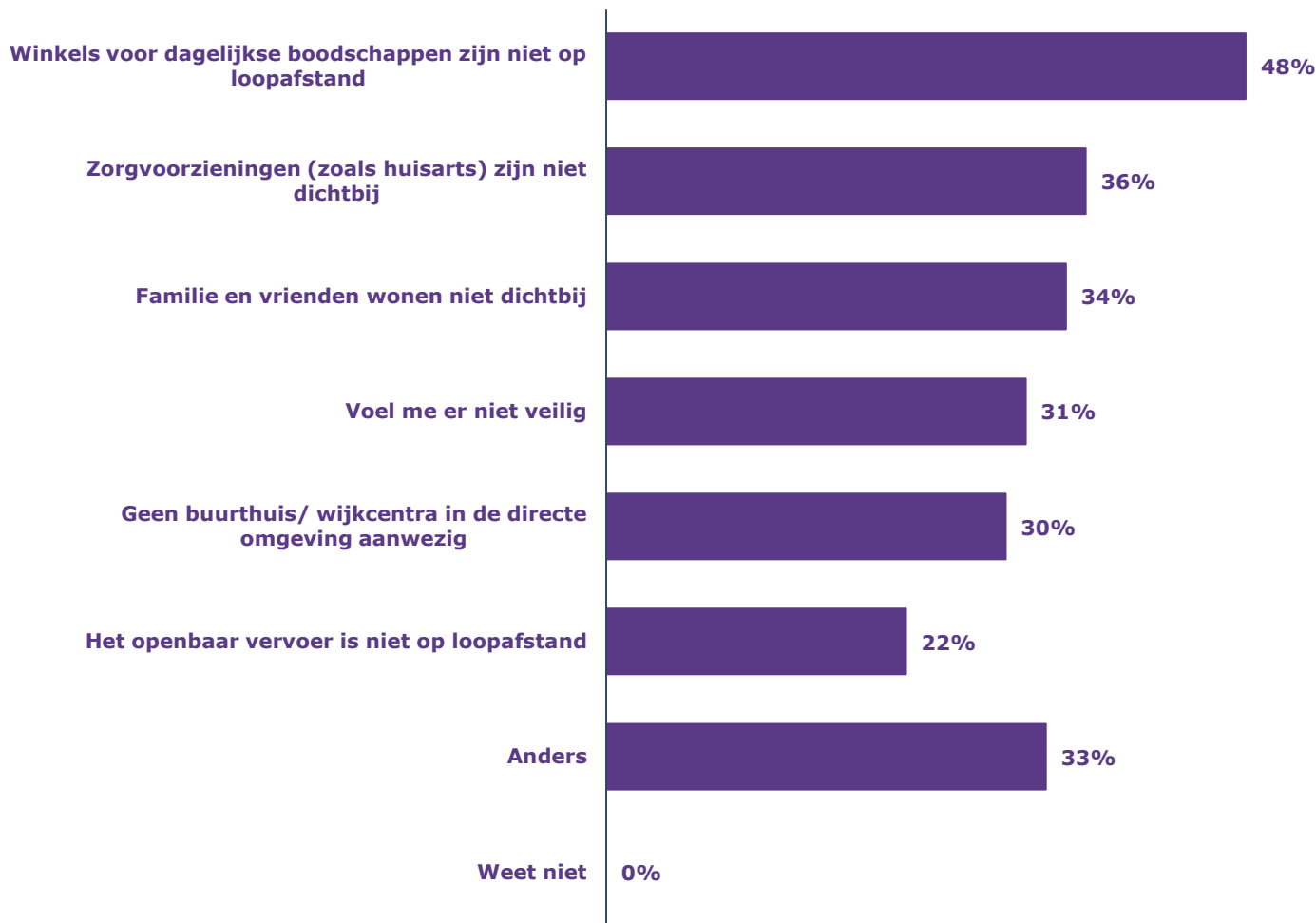


TOP 2

Winkels op loopafstand
Openbaar vervoer op loopafstand

Selectie: huidige buurt is geschikt om oud in te worden (N=381)

Waarom is uw huidige buurt niet geschikt om oud in te worden?



TOP 3

**Winkels niet op
loopafstand**

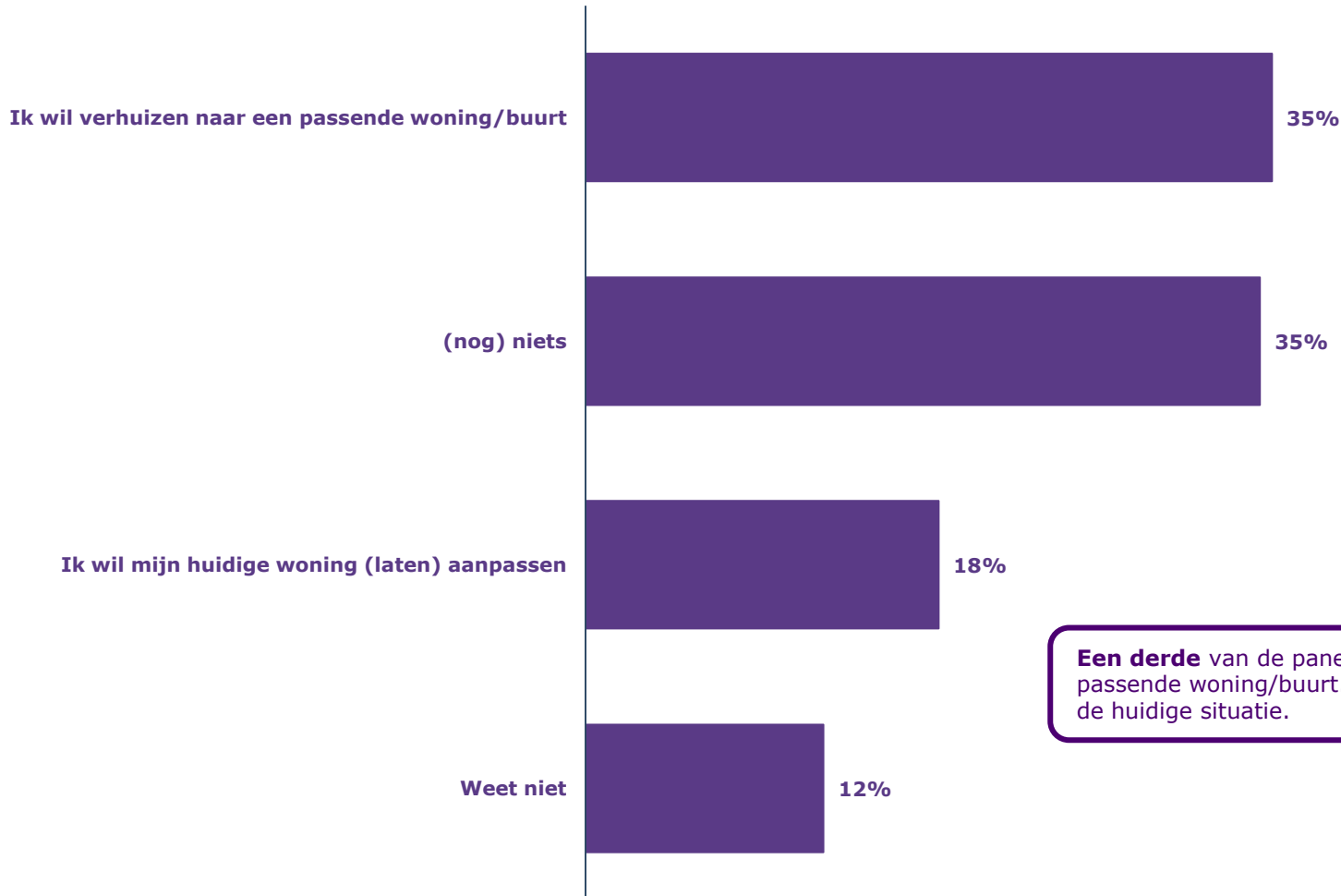
Zorgvoorzieningen niet dichtbij

Familie en vrienden niet dichtbij

Selectie: huidige buurt is niet geschikt om oud in te worden (N=67)

2.5 Resultaten – Zoeken naar een passende woning

Wanneer uw woning, directe woonomgeving en/ of buurt niet geschikt is om oud in te worden, wat wilt u daar aan doen?

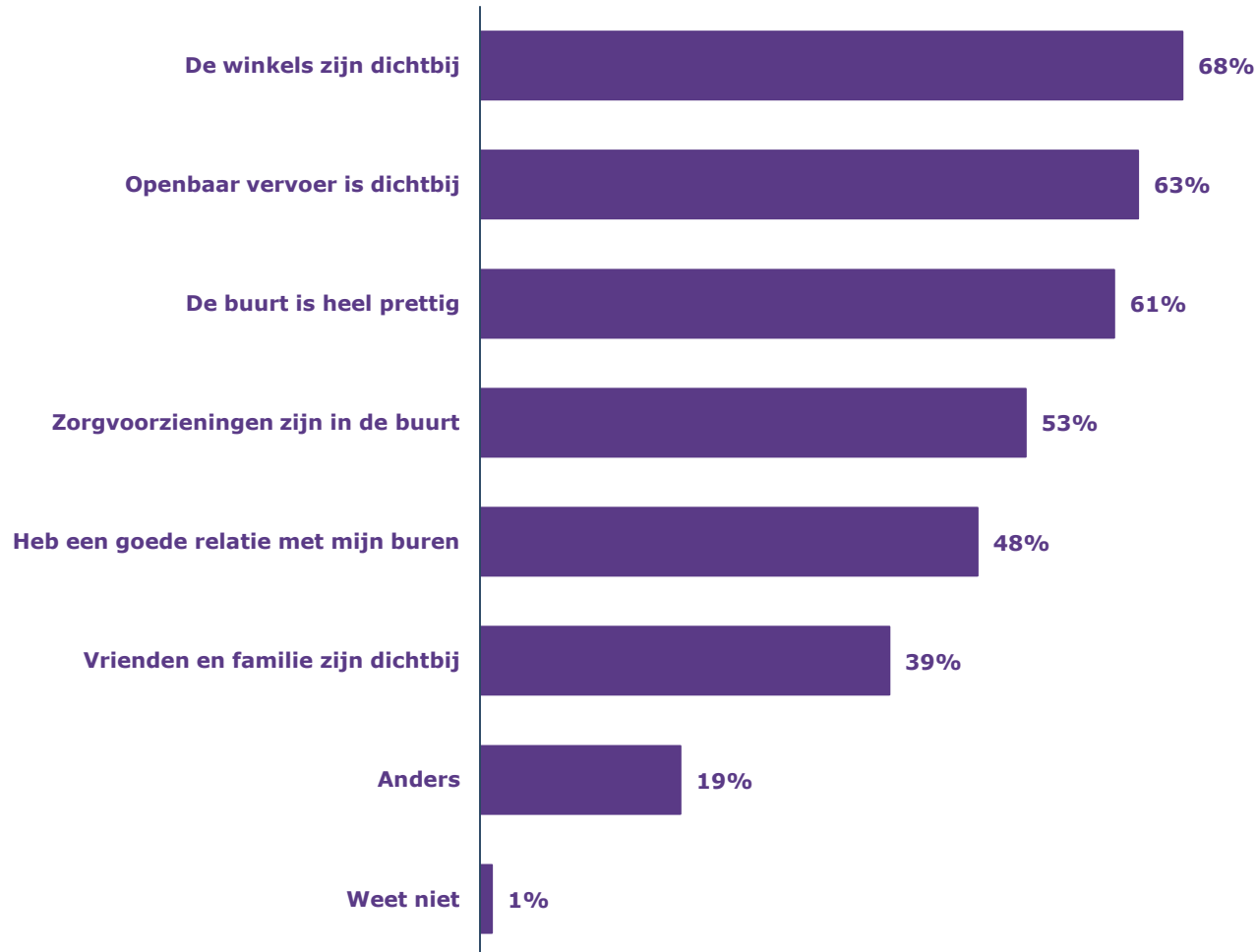


Een derde van de panelleden geeft aan te willen verhuizen naar een passende woning/buurt. **Een derde** geeft aan nu nog niets te doen aan de huidige situatie.

Selectie: respondent vindt woning, directe woonomgeving en/of buurt niet geschikt is om oud in te worden (N=492)

2.5 Resultaten – Zoeken naar een passende woning

Waarom wilt u in deze woning blijven wonen?



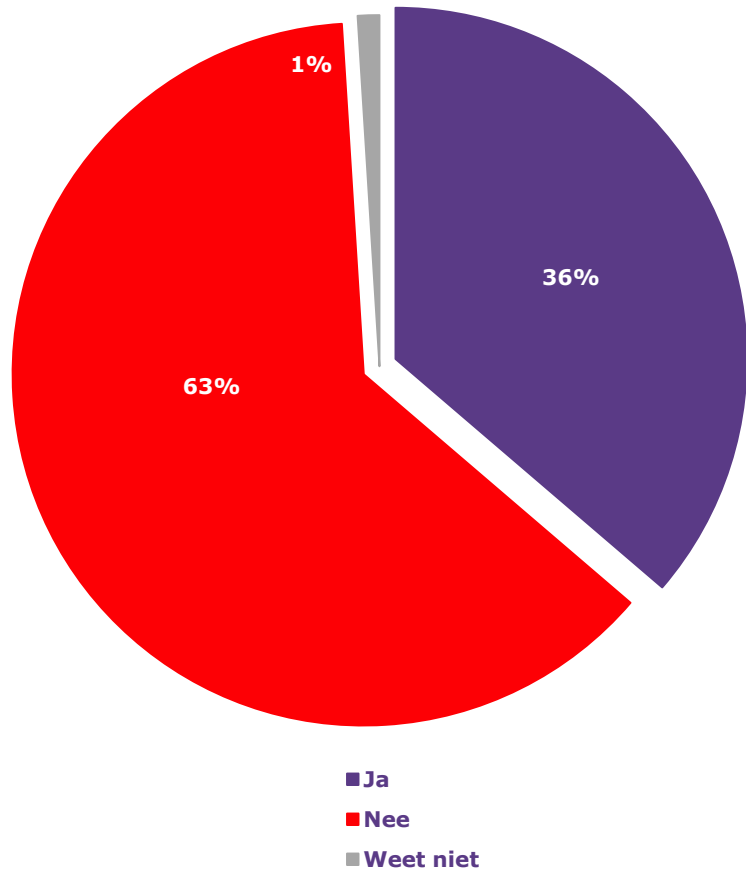
TOP 3

Winkels dichtbij
Openbaar vervoer dichtbij
Buurt is heel prettig

Selectie: respondent wil (nog) niets laten aanpassen of wil huidige woning laten aanpassen (N=259)

2.5 Resultaten – Zoeken naar een passende woning

Bent u actief op zoek gegaan naar een andere woning in de afgelopen 2 jaar?

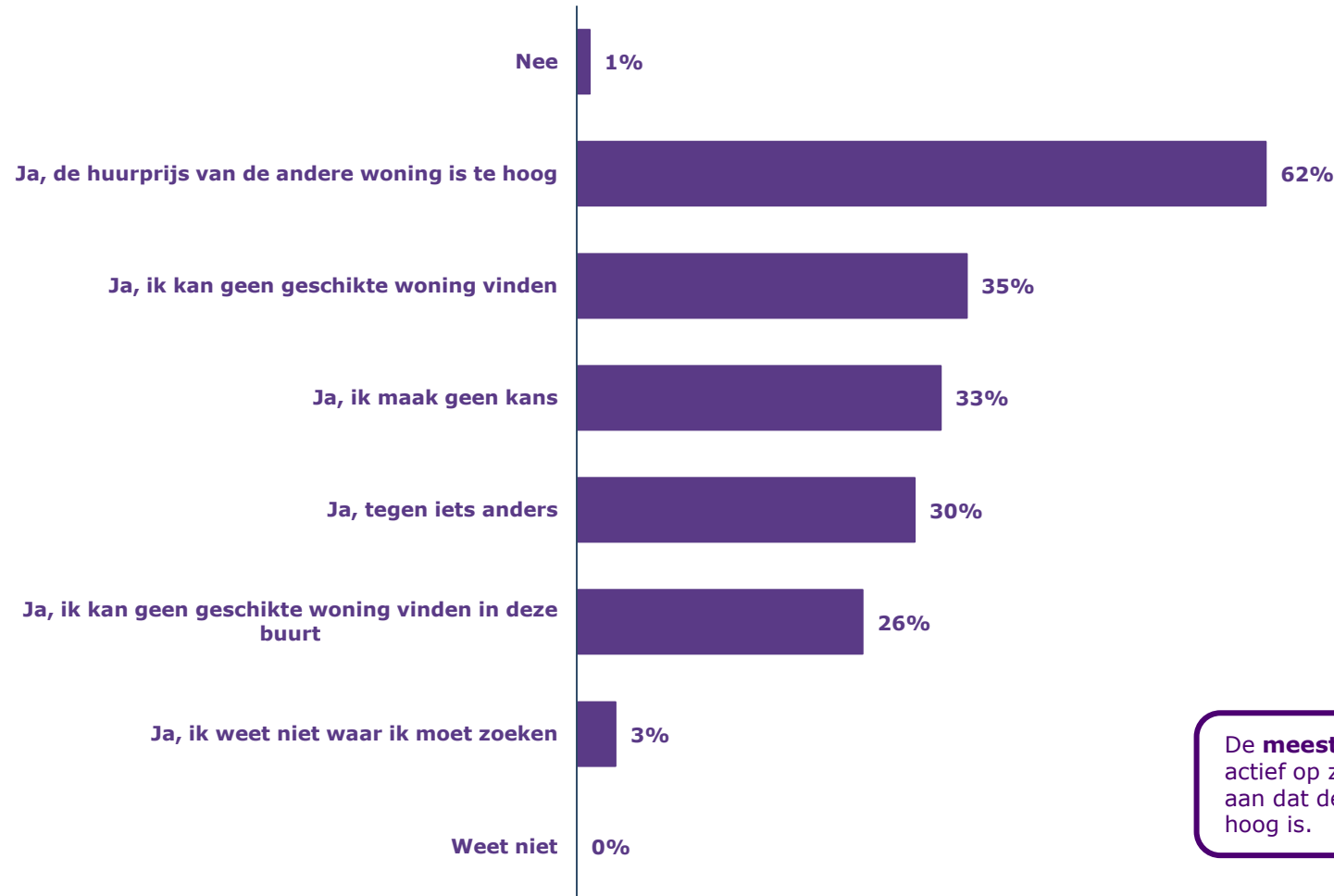


63% is in de afgelopen 2 jaar niet actief op zoek gegaan naar een andere woning

Selectie: respondent wil verhuizen naar een passende woning/buurt of weet het nog niet (N=233)

2.5 Resultaten – Zoeken naar een passende woning

Loopt u ergens tegenaan bij het zoeken naar een andere woning?

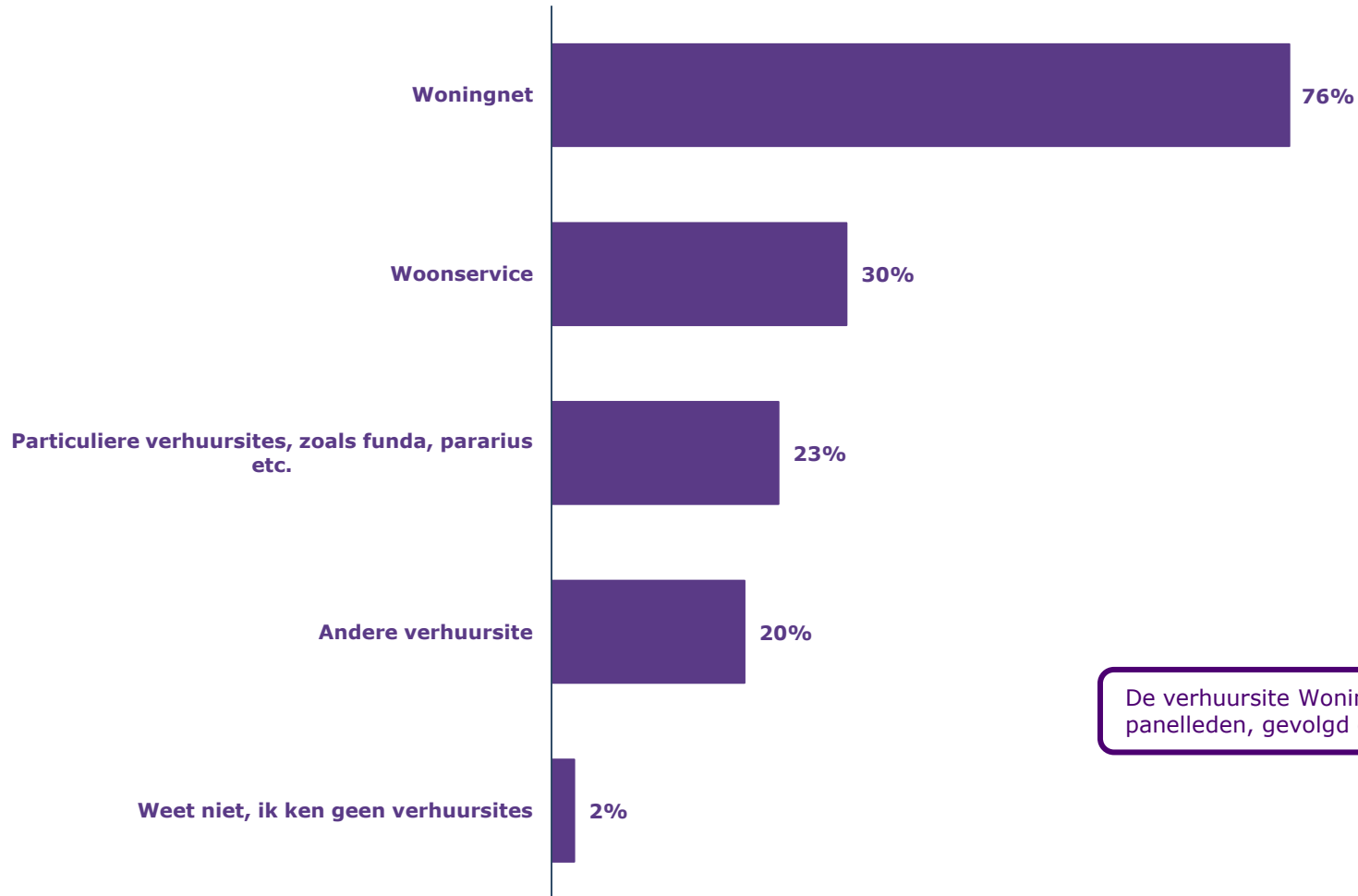


De **meeste** panelleden die de afgelopen 2 jaar actief op zoek zijn naar een andere woning geven aan dat de huurprijs van de andere woning vaak te hoog is.

Selectie: respondent is de afgelopen 2 jaar actief op zoek gegaan naar een andere woning of weet dit niet (N=86)

2.5 Resultaten – Zoeken naar een passende woning

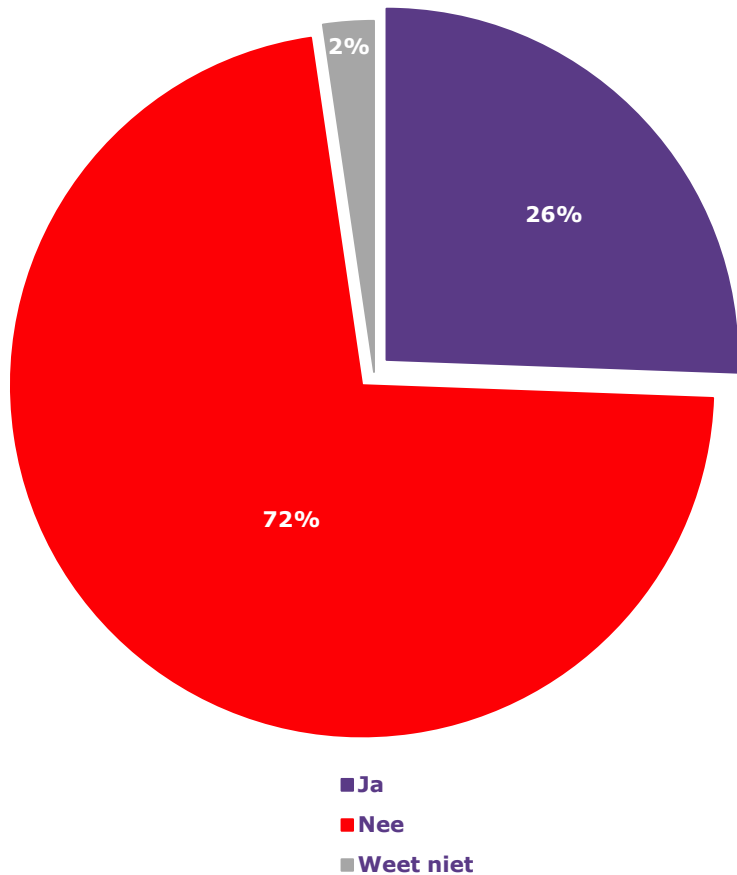
Welke verhuursites kent u om te zoeken naar een andere woning?



Selectie: respondent is de afgelopen 2 jaar actief op zoek gegaan naar een andere woning of weet dit niet (N=86)

2.5 Resultaten – Zoeken naar een passende woning

Bent u bekend met regelingen als van Groot naar Beter en van Hoog naar Laag?

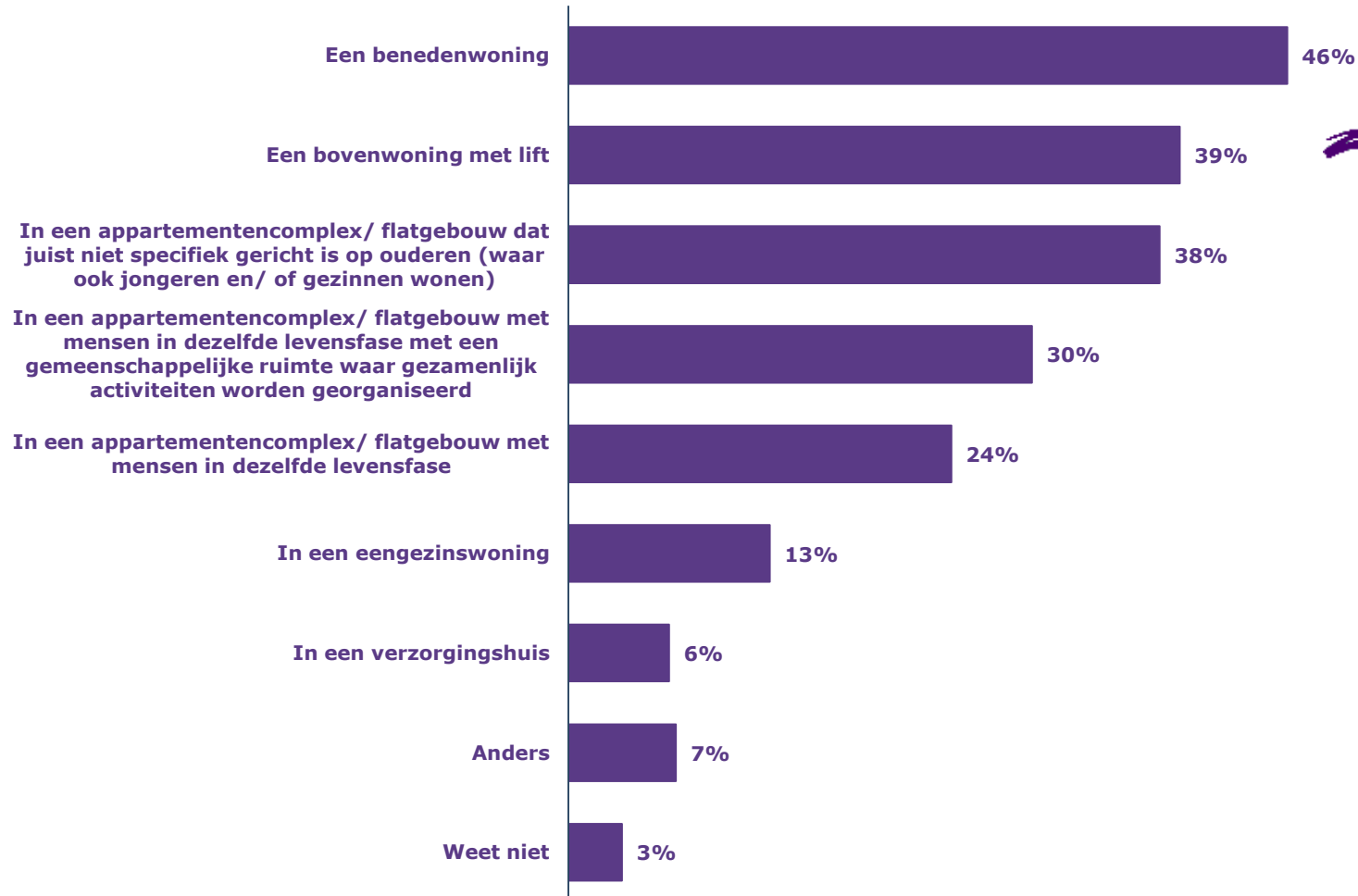


72% is niet bekend met regelingen zoals van Groot naar Beter en van Hoog naar Laag

Selectie: respondent is de afgelopen 2 jaar actief op zoek gegaan naar een andere woning of weet dit niet (N=86)

2.5 Resultaten – Zoeken naar een passende woning

Hoe zou uw ideale woonvorm als u ouder en/ of zorgbehoevend bent eruit zien?



TOP 3

Benedenwoning

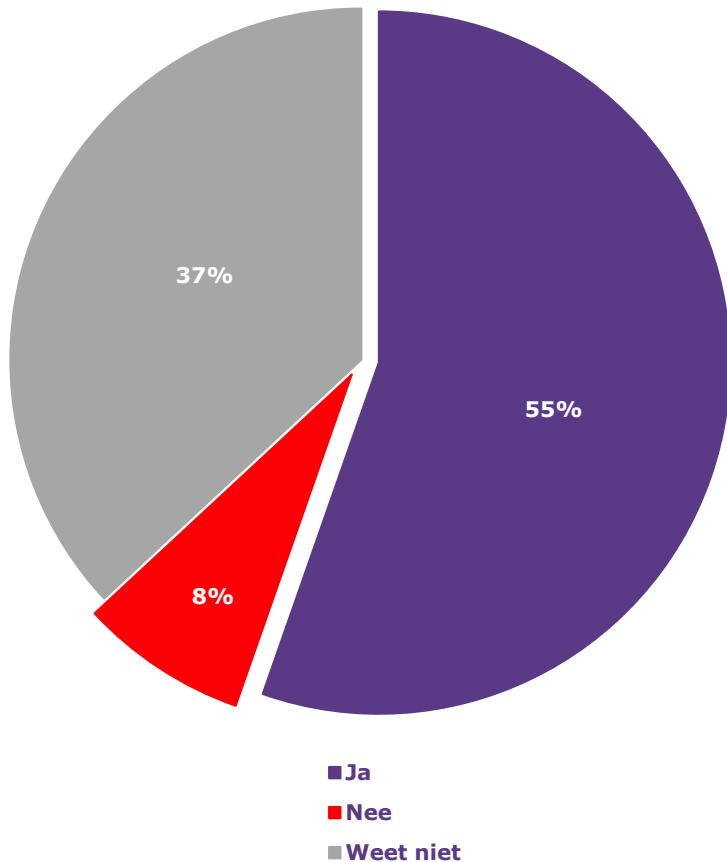
Bovenwoning met lift

Appartementencomplex/flatgebouw
niet specifiek gericht op ouderen

Selectie: respondent wil verhuizen naar een passende woning/buurt of weet het nog niet (N=233)

2.5 Resultaten – Zoeken naar een passende woning

Zodra u wilt verhuizen, zou u dan willen dat een woonmakelaar van Ymere u helpt met het zoeken naar een passende woning?



55% geeft aan graag geholpen te willen worden door een woonmakelaar van Ymere

Selectie: respondent wil verhuizen naar een passende woning/buurt of weet het nog niet (N=233)

Research 2Evolve

postadres **Postbus 918**
1200 AX Hilversum

bezoekadres **Tesselschadelaan 15A**
1217 LG Hilversum

telefoon **035 623 27 89**

e-mail **info@research2evolve.nl**

website **www.research2evolve.nl**

