

RAPPORT KLANTPANEL PEILING 2015

"VOORZIENINGEN LEEFOMGEVING & WONINGDATING"

Ymere
November 2015



Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	November 2015
Onderzoek:	Klantpanel Peiling 3 2015 Voorzieningen leefomgeving & Woningdating
Projectnummer:	20151027.01
Opdrachtgever:	Ymere

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Voorzieningen leefomgeving	8
2.2	Woningdating	12

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

In opdracht van Ymere heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek in 2015 uitgevoerd onder de leden van het digitaal klantenpanel Ymere.

Het onderzoek bestond uit twee delen. Het eerste deel ging over buurteconomie. Hoe belangrijk vindt u voorzieningen in uw buurt? Vindt u dat dit bijdraagt aan prettig wonen? Het tweede deel inventariseert de behoefte aan een online hulpmiddel voor woonruil en waarmee Ymere rekening dient te houden mocht er behoefte zijn aan een dergelijk hulpmiddel.

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Klantpanel
Methode	online
Uitnodiging	per e-mail
Veldwerkperiode	maandag 13 november – maandag 30 november
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	1482
Vers sample / niet gereageerd	798
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	29
Complete vragenlijsten	655
Respons	44%

1.4 Rapportage

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toe gestaan. Indien de N kleiner is dan 50 dient men hier rekening mee te houden bij het interpreteren van de resultaten. Let op: bij de resultaten worden alle N-nen weergegeven.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar gemeente en als volgt samengesteld:

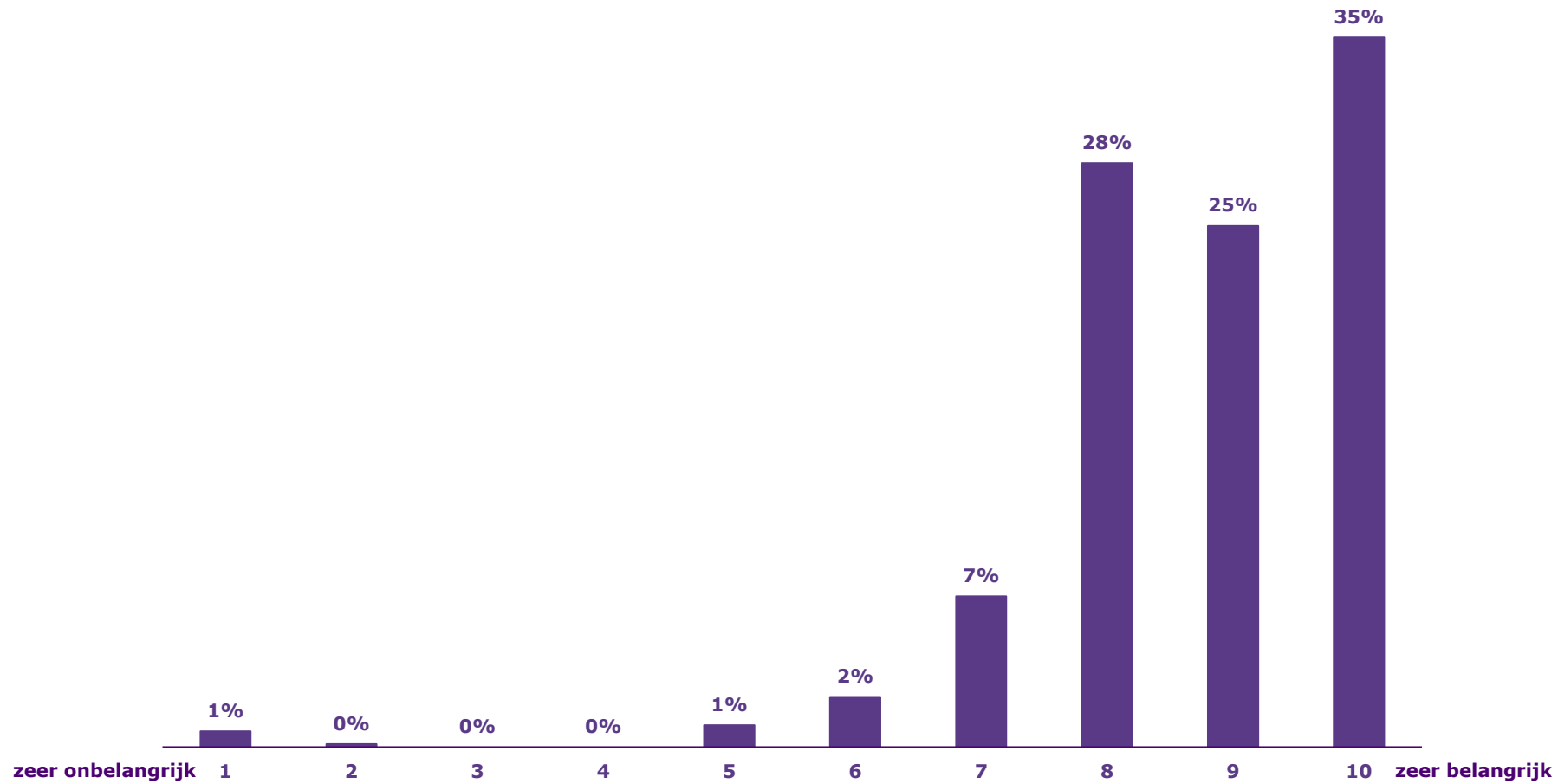
Gemeente	ONGEWOGEN	
	N	%
Alkmaar	6	0,9
Almere	66	10,1
Amsterdam	300	45,8
Haarlem	138	21,1
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	7	1,1
Haarlemmermeer	124	18,9
Heemstede	0	0,0
Heerhugowaard	4	0,6
Langedijk	4	0,6
Leiden	1	0,2
Lelystad	0	0,0
Teylingen	0	0,0
Weesp	4	0,6
Zaanstad	1	0,2

HOOFDSTUK 2.1

RESULTATEN

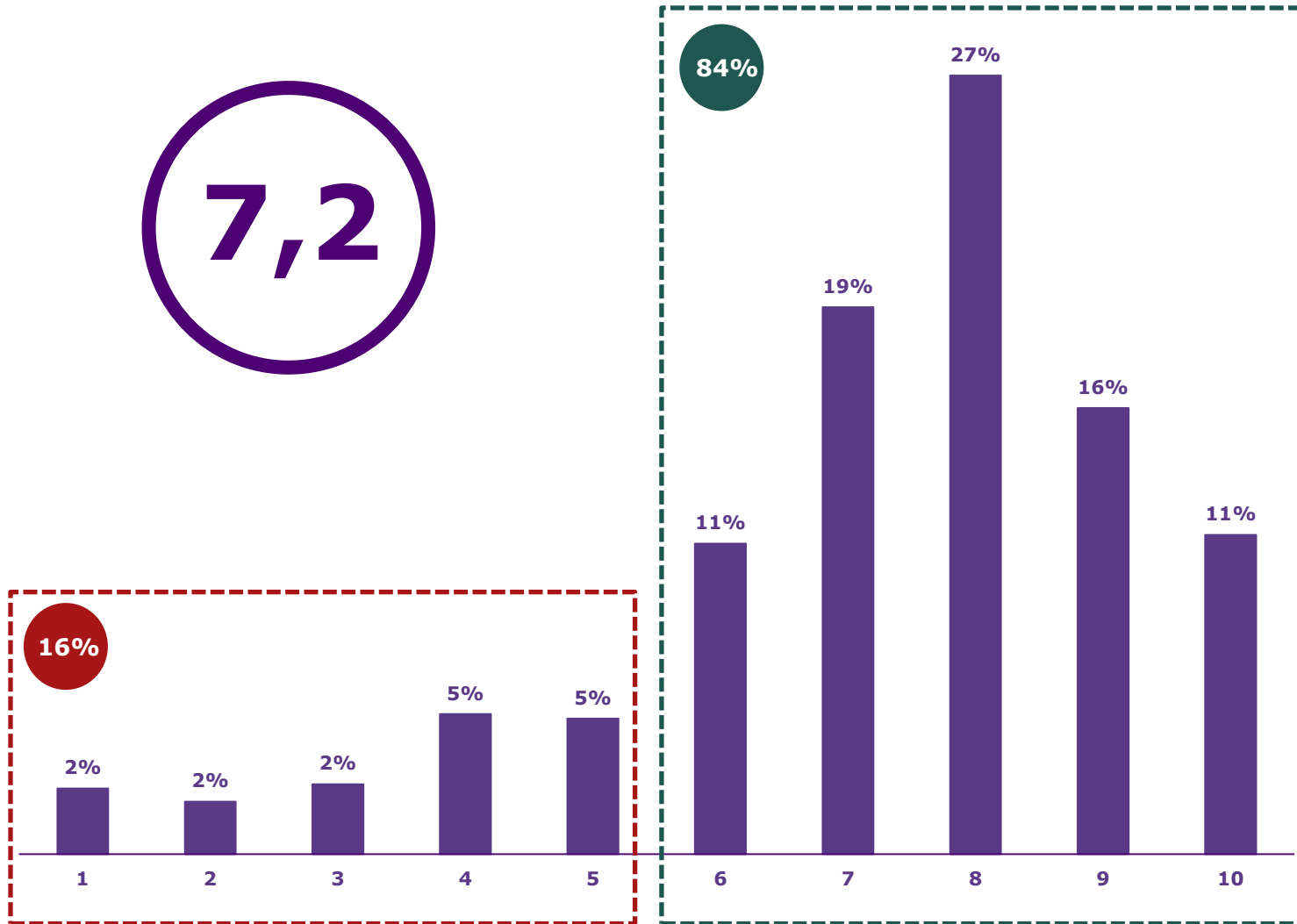


Hoe belangrijk of onbelangrijk vindt u het om voorzieningen (zoals winkels e.d.) in uw buurt te hebben? (N=655)



Hoe beoordeelt u het aanbod van voorzieningen (zoals winkels e.d.) in uw buurt? (N=655)

7,2

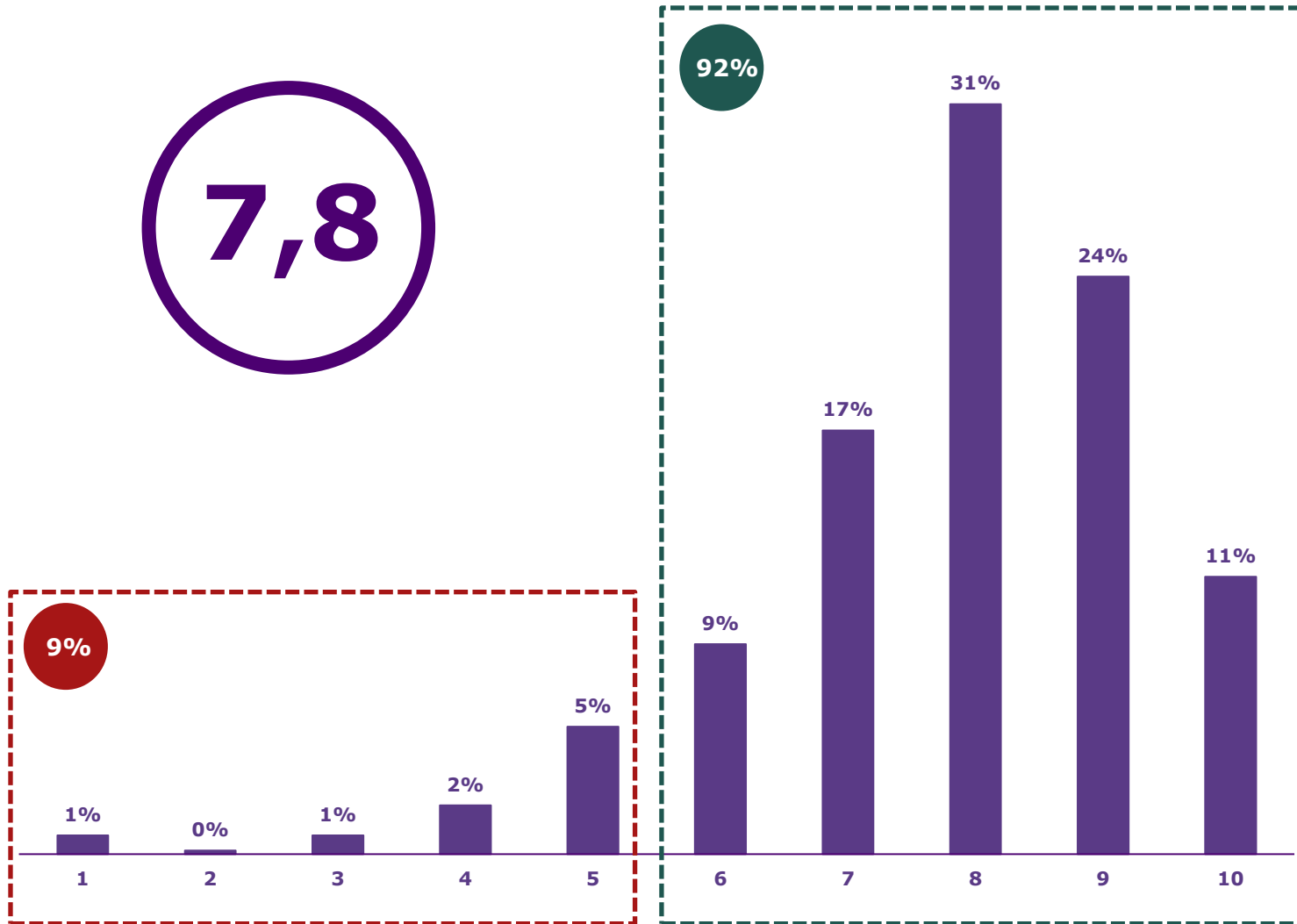


Hoe belangrijk of onbelangrijk vindt u het dat er voorzieningen in uw buurt zijn die onderstaande behoeften kunnen vervullen?

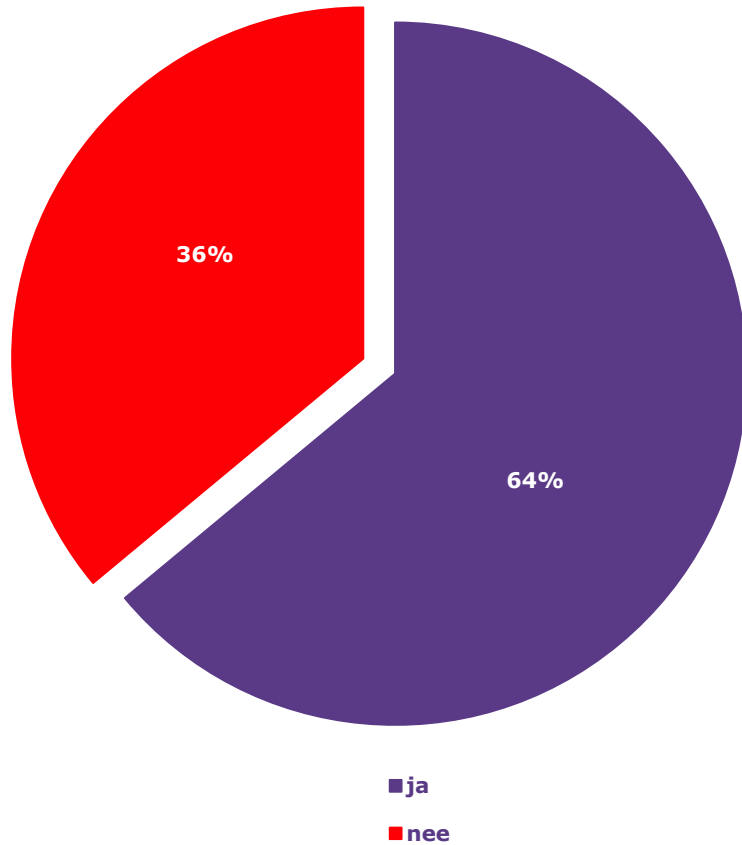
	N	(zeer) belangrijk	neutraal	(zeer) onbelangrijk
Ontmoeting/ gezelligheid	645	63%	27%	10%
Informatievoorziening (een plek waar u met uw vragen over bijvoorbeeld uw buurt terecht kunt)	652	61%	28%	12%
Dagelijkse boodschappen	654	93%	3%	4%
Reparaties/diensten	652	74%	20%	6%
Hobby/creativiteit	649	52%	36%	12%
Ambachtelijke/verse producten	651	78%	14%	8%

Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (N=655)

7,8



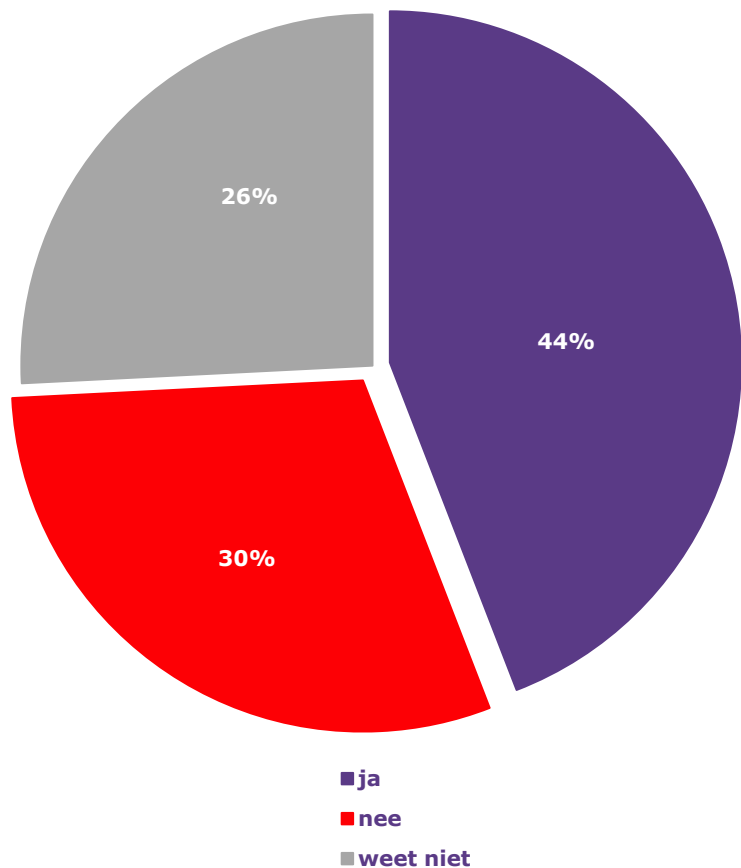
Stel u zou in de toekomst willen verhuizen, denkt u dat woningruil ook iets voor u kan zijn? (N=655)



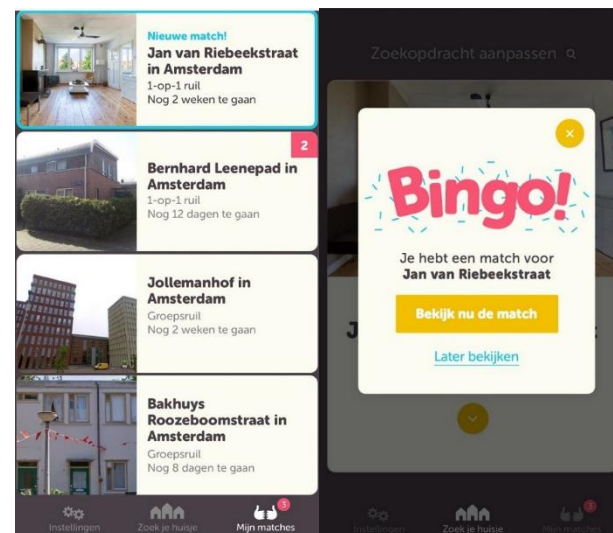
64%

denkt dat woningruil wel iets voor hem of haar kan zijn

Zou u gebruik maken van zo'n app (op uw tablet of telefoon) die het makkelijker maakt om uw woning te ruil aan te bieden en ruilwoningen te vinden? (N=655)

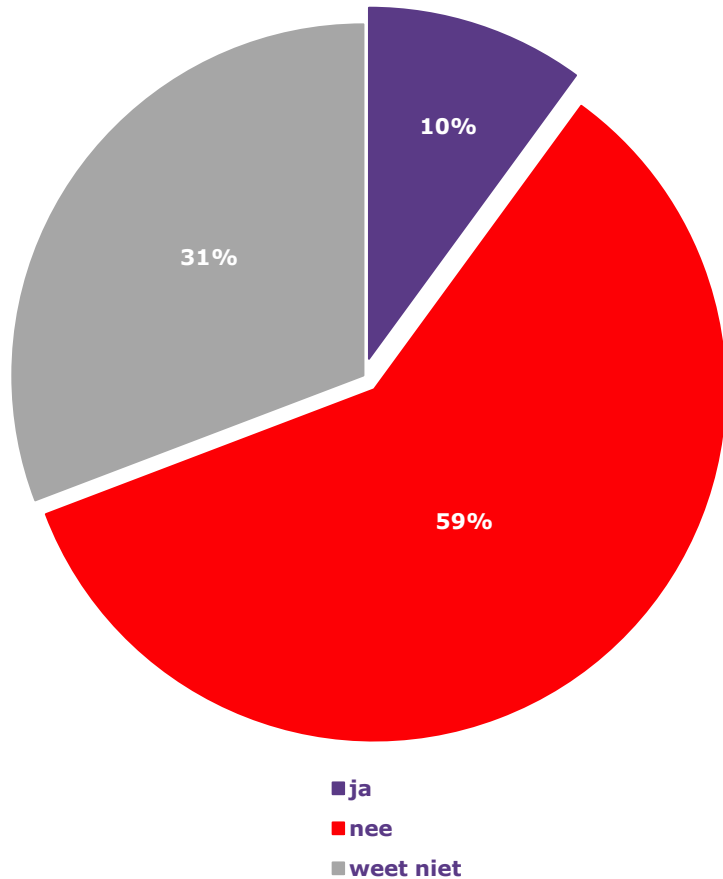


Met een online hulpmiddel (platform) voor woningruil kunt u uw huis aanbieden. U voert de eigenschappen van uw woning in. Ook maakt u een wensenlijst voor uw nieuwe woning. Via de app (op je tablet of telefoon) krijgt u huizen te zien die aan uw wensen voldoen. U geeft eenvoudig aan in welke woning u interesse heeft. Als de huurder van dit huis ook interesse in uw huis heeft, is er een match. De app koppelt jullie vervolgens aan elkaar, waarna jullie samen met de betreffende corporatie een woningruil bespreken en tot stand brengen.



44% zou gebruik maken van zo'n app

Zou u bereid zijn om voor de app te betalen? (N=458)



59% is niet bereid te betalen voor de app

Selectie: Rp is zou gebruik maken van de app of weet dat nog niet

Research 2Evolve

postadres **Postbus 918**
1200 AX Hilversum

bezoekadres **Tesselschadelaan 15A**
1217 LG Hilversum

telefoon **035 623 27 89**

e-mail **info@research2evolve.nl**

website **www.research2evolve.nl**

