

RAPPORT KLANTPANEL PEILING 2 2015

"BURENHULP EN CALAMITEITEN"

Ymere
September 2015



Uitgave:	Research 2Evolve Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum Tel: (035) 623 27 89 info@research2evolve.nl www.research2evolve.nl
Datum:	September 2015
Onderzoek:	Klantpanel Peiling 2 2015 Burenhulp en Calamiteiten
Projectnummer:	20150902.01
Opdrachtgever:	Ymere

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van de MOA (MarktOnderzoekAssociatie) en ESOMAR (European Society for Opinion and Marketing Research) in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

Hoofdstuk 1	Onderzoeksverantwoording	4
1.1	Inleiding	5
1.2	Uitvoering van het onderzoek	5
1.3	Responsoverzicht	5
1.4	Rapportage	6
1.5	Steekproefsamenstelling	6
Hoofdstuk 2	Resultaten	7
2.1	Burenhulp	8
2.2	Calamiteiten	13

HOOFDSTUK 1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING



1.1 Inleiding

In opdracht van Ymere heeft het onderzoeksbureau Research 2Evolve een onderzoek in 2015 uitgevoerd onder de leden van het digitaal klantenpanel Ymere.

Het onderzoek bestond uit twee delen. Het eerste deel ging over websites en apps waarmee je in contact kan komen met buurtgenoten om elkaar te helpen bij klusjes, spullen te lenen en tweede hands spullen te kopen en verkopen en met elkaar iets te organiseren. Wat u hiervan vindt? En moet Ymere hier een rol in spelen? Het tweede deel ging over "Wat te doen bij calamiteiten?".

1.2 Uitvoering van het onderzoek

Steekproef	Klantpanel
Methode	online
Uitnodiging	per e-mail
Veldwerkperiode	dinsdag 8 september – zondag 27 september
Herinnering	1 keer

1.3 Responsoverzicht

	N
Bruto steekproef	1525
Vers sample / niet gereageerd	755
Niet volledig ingevulde vragenlijsten	45
Complete vragenlijsten	725
Respons	48%

1.4 Rapportage

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afrondingsverschillen of was meer dan één antwoord toe gestaan. Indien de N kleiner is dan 50 dient men hier rekening mee te houden bij het interpreteren van de resultaten. Let op: bij de resultaten worden alle N-nen weergegeven.

1.5 Steekproefsamenstelling

De steekproef is, uitgesplitst naar gemeente en als volgt samengesteld:

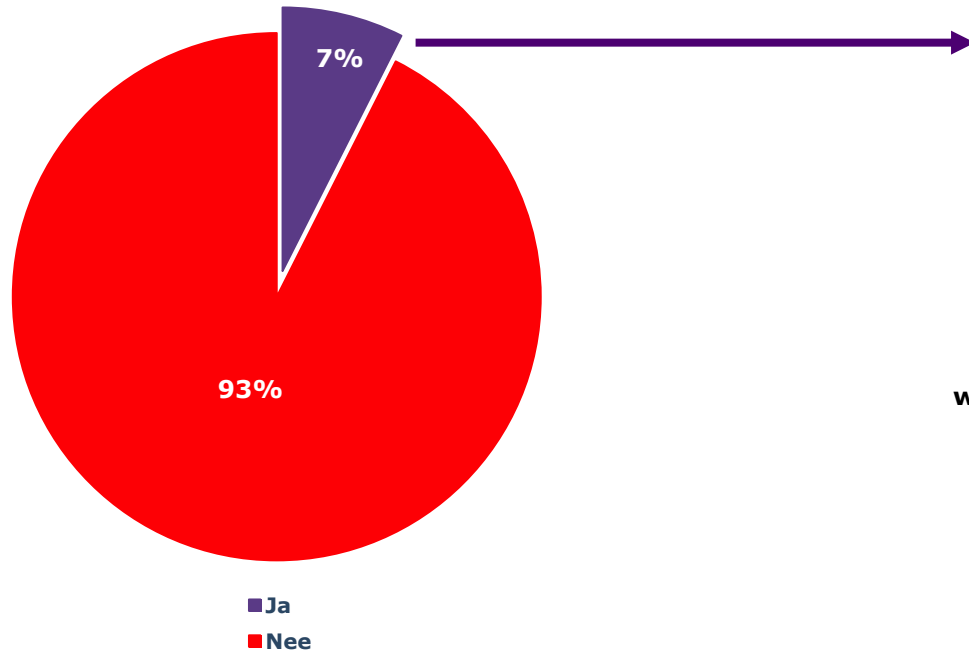
Gemeente	ONGEWOGEN	
	N	%
Alkmaar	6	0,8
Almere	65	9,0
Amsterdam	346	47,7
Haarlem	144	19,9
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	6	0,8
Haarlemmermeer	135	18,6
Heemstede	2	0,3
Heerhugowaard	4	0,6
Langedijk	9	1,2
Leiden	1	0,1
Lelystad	2	0,3
Teylingen	0	0,0
Weesp	4	0,6
Zaandam	1	0,1

HOOFDSTUK 2

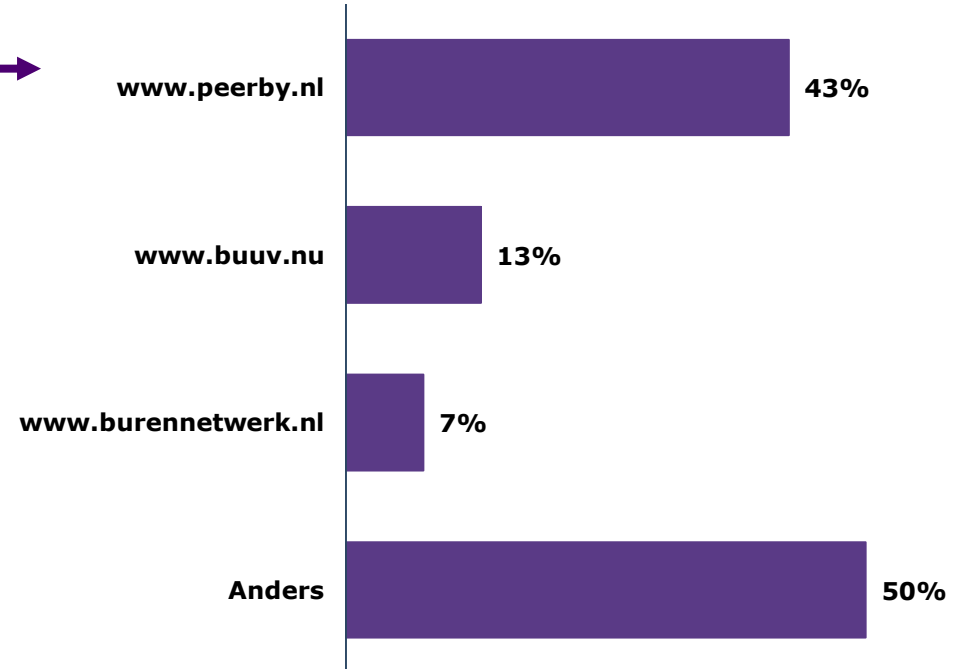
RESULTATEN



Maakt u al gebruik van een website of een app om hulp te geven of hulp in te schakelen van uw buurtgenoten? (N=725)



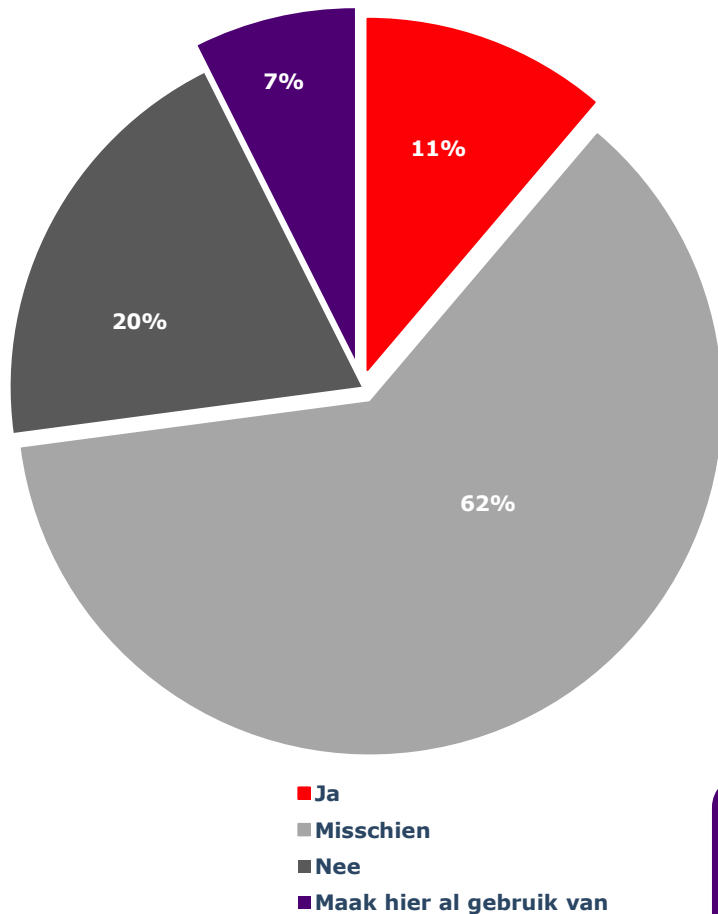
Zo ja, van welke website of app maakt u gebruik? (N=54)



7%

maakt gebruik van een website/app om hulp te geven aan of hulp in te schakelen van buurtgenoten

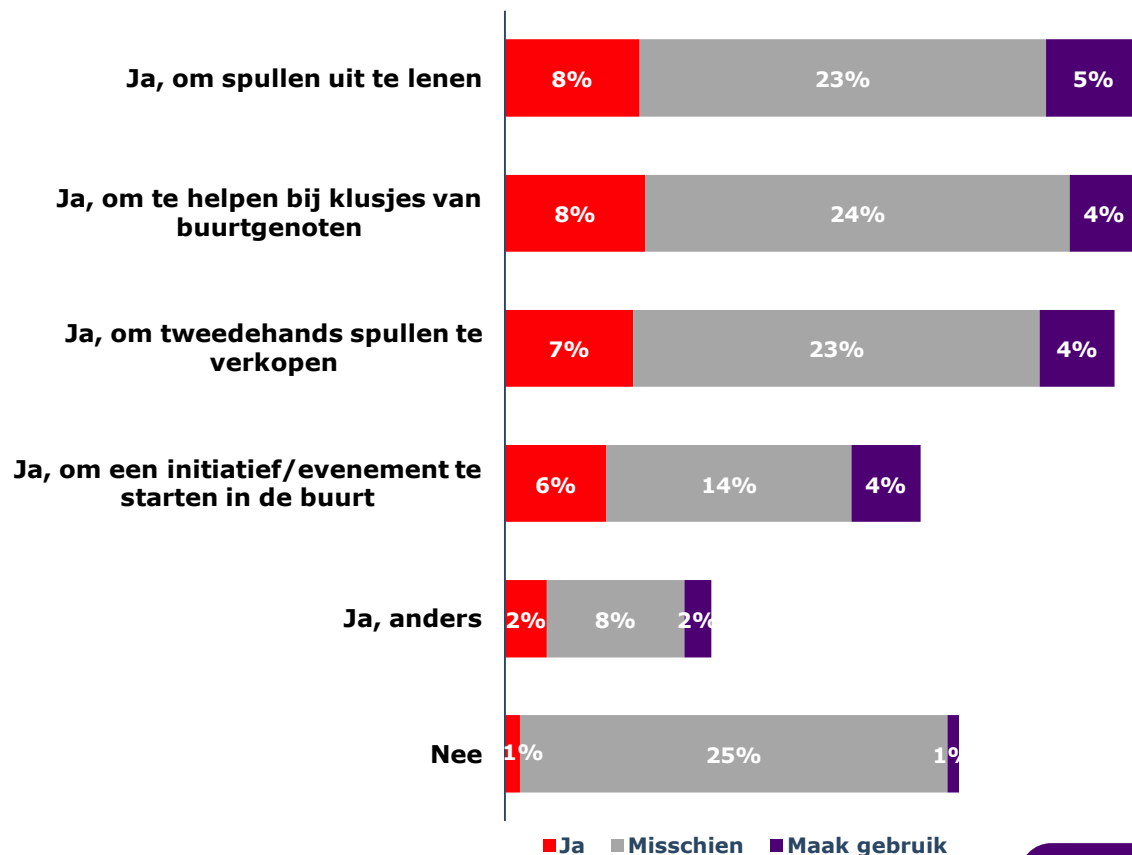
Zou u gebruik willen maken van een website of een app om hulp te geven of hulp in te schakelen van uw buurtgenoten? (N=671*)



80% heeft interesse of maakt reeds gebruik van de website/app om hulp te geven aan of hulp in te schakelen van buurtgenoten

Selectie: Rp is geïnteresseerd in online burenhulp of maakt hier al gebruik van. *LET OP: deze grafiek is gepercenteerd naar totale N dus inclusief de gebruikers van de website of app

Zou u zelf iets willen en kunnen aanbieden op een online burenhulp website of app? (N=582)

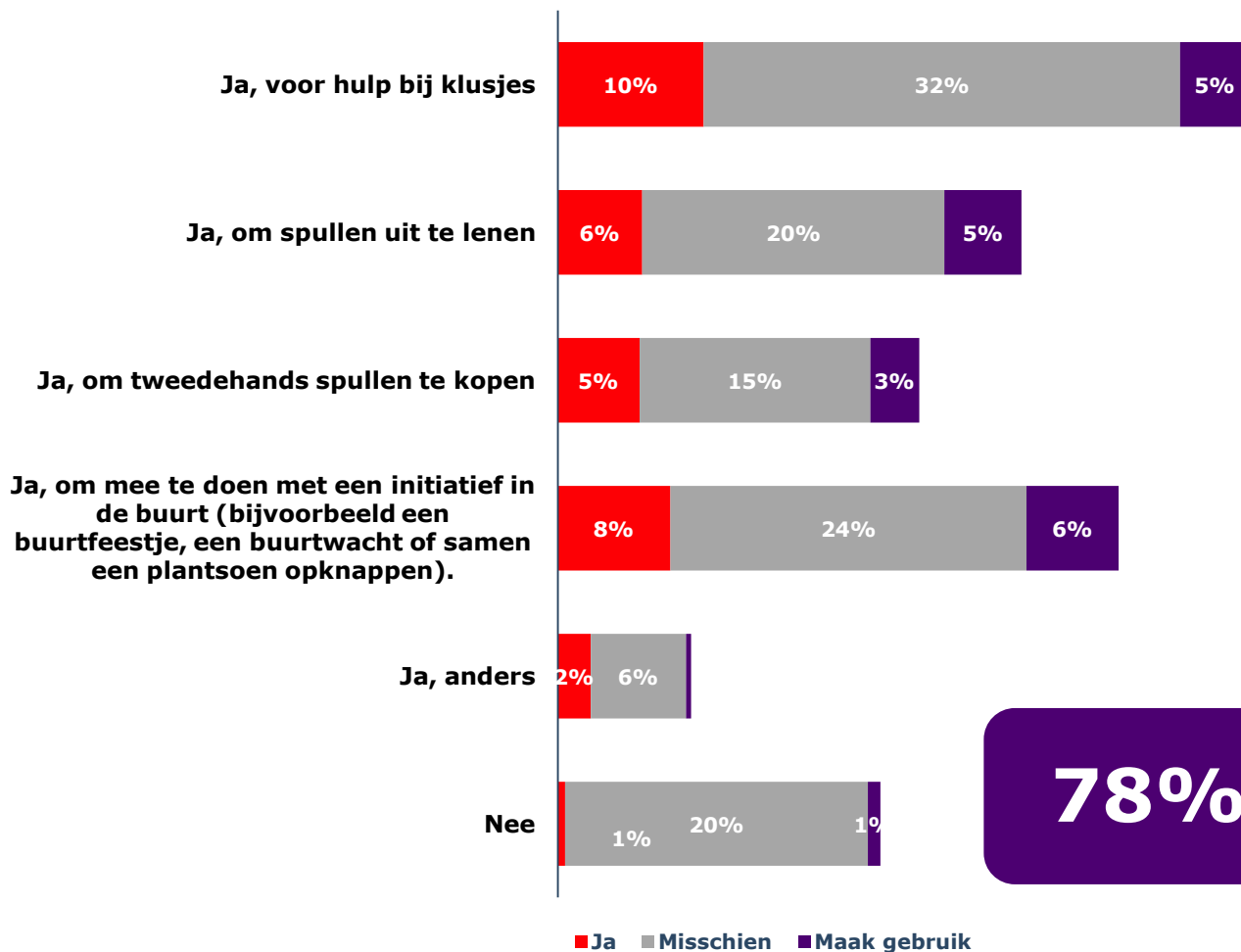


74%

zou zelf iets willen en kunnen aanbieden op een online burenhulp website of app

Selectie: Rp is geïnteresseerd in online burenhulp of maakt hier al gebruik van

Zou u zelf gebruik willen maken van hulp van burenen? (N=582)

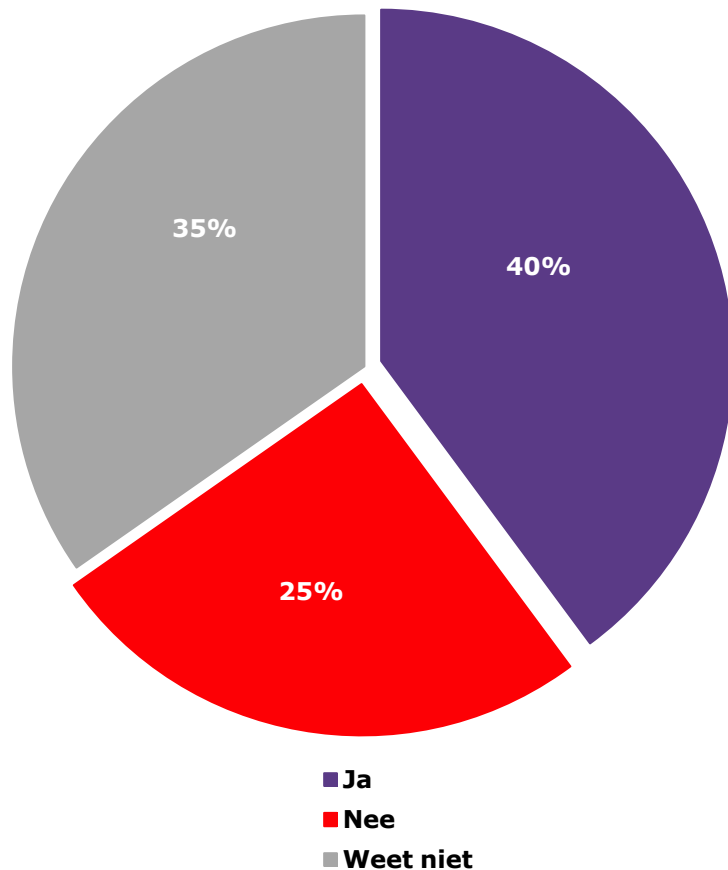


78%

zou zelf gebruik willen maken van hulp van burenen

Selectie: Rp is geïnteresseerd in online burenhulp of maakt hier al gebruik van

Vindt u dat Ymere een rol zou moeten spelen om huurders te stimuleren gebruik te maken om online in contact te komen met burenen? (N=582)

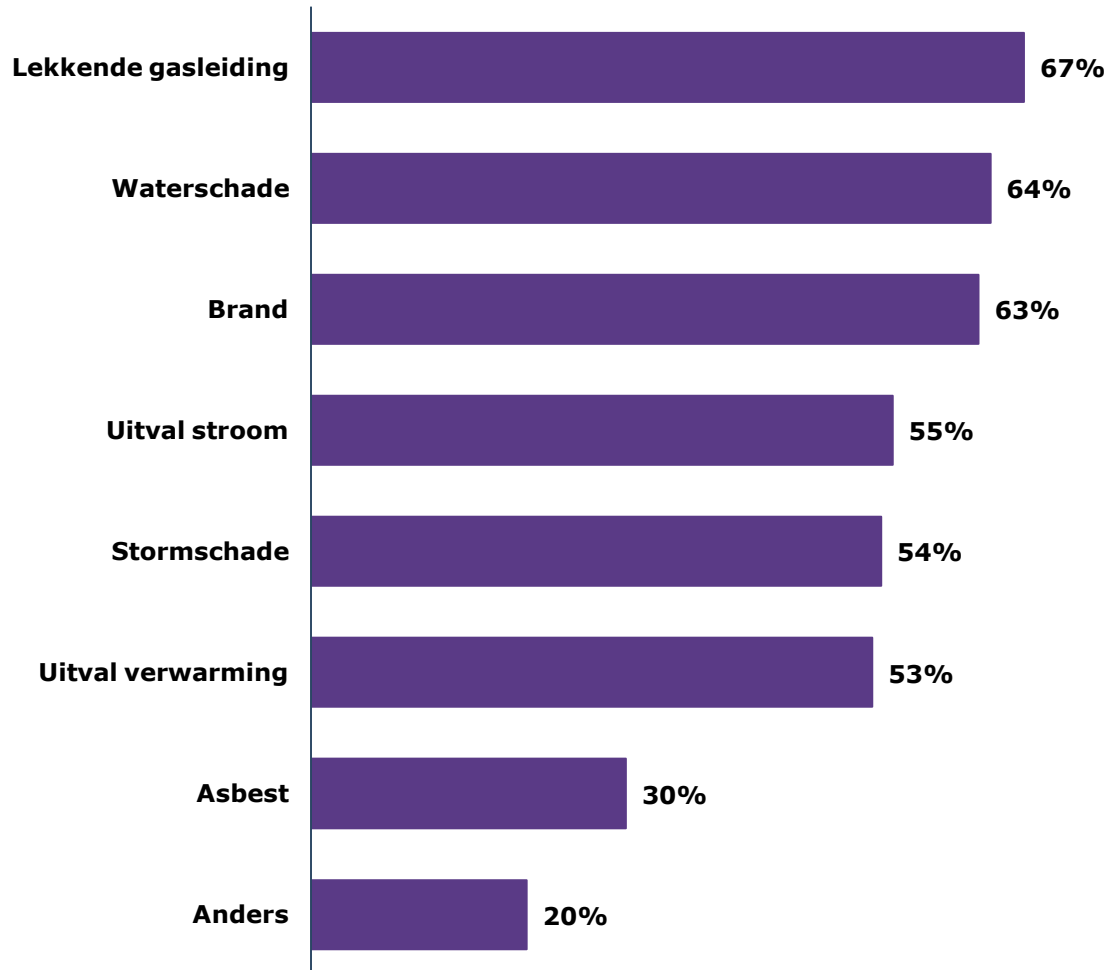


40%

vindt dat Ymere een rol zou moeten spelen om huurders te stimuleren online in contact te komen met burenen

Selectie: Rp is geïnteresseerd in online burenhulp of maakt hier al gebruik van

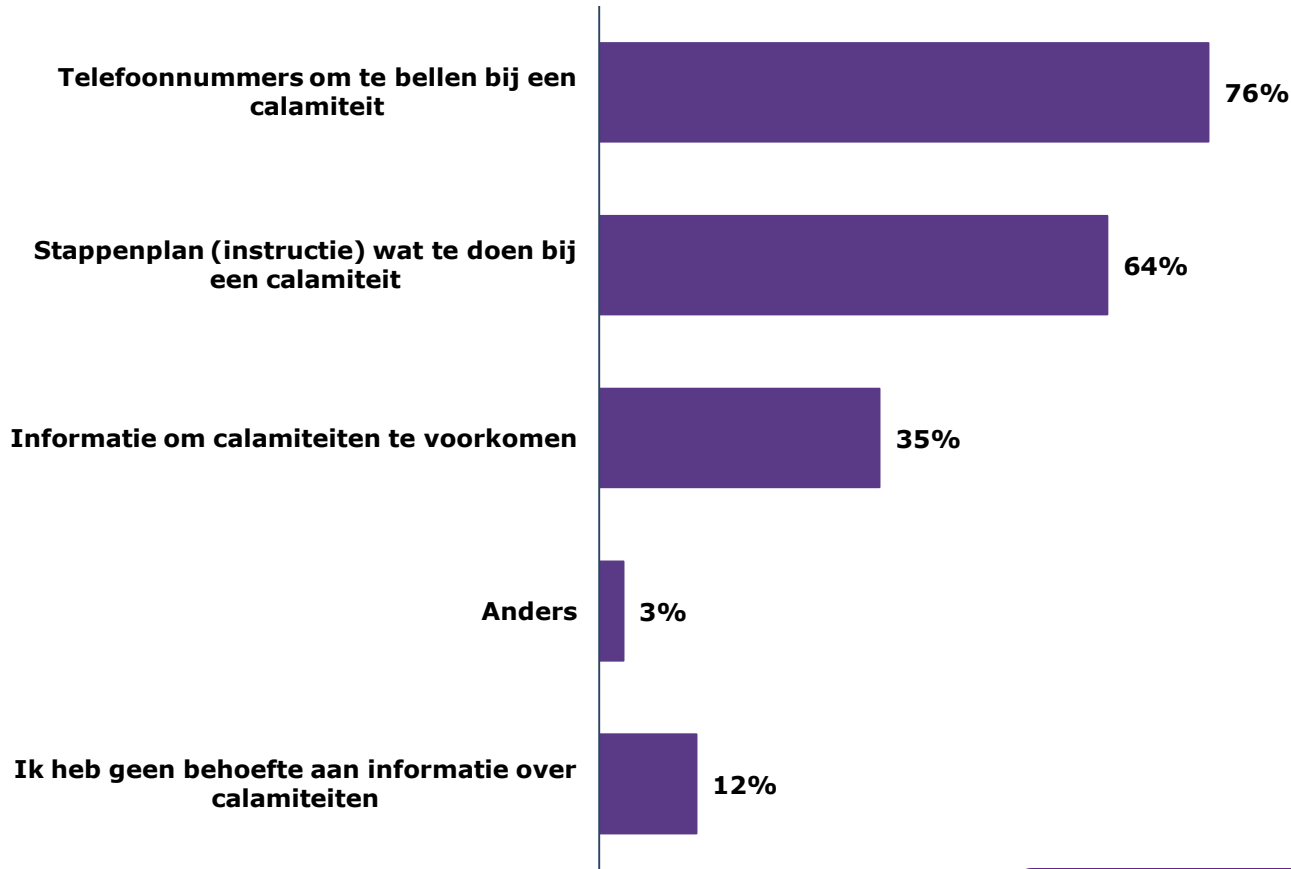
Over welke belangrijke onderwerpen wilt u informatie in uw huis hebben, zodat u weet wat u moet doen? (N=725)



TOP 3

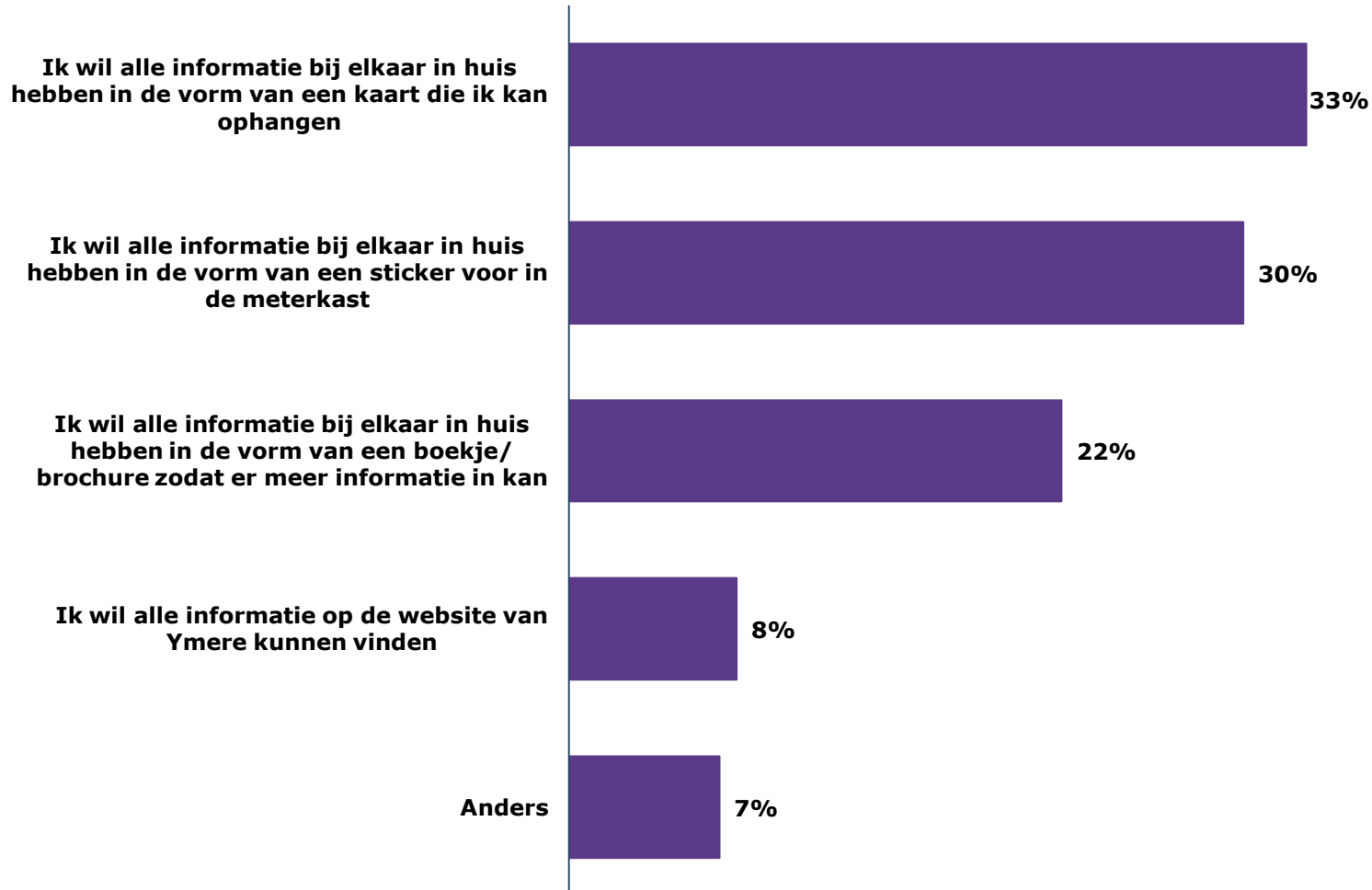
Lekkende gasleiding
Waterschade
Brand

Aan welke informatie over calamiteiten heeft u behoefte? (N=725)



88% heeft behoefte aan informatie over calamiteiten

Op welke manier wilt u dat Ymere deze informatie het liefst aanbiedt?(N=725)



Research 2Evolve

postadres **Postbus 918**
1200 AX Hilversum

bezoekadres **Tesselschadelaan 15A**
1217 LG Hilversum

telefoon **035 623 27 89**

e-mail **info@research2evolve.nl**

website **www.research2evolve.nl**

